

Centre de consultation de Liebefeld
Hildegardstrasse 18
3097 Liebefeld
Téléphone 031 359 03 03

Centre de consultation de Berne
Berner Generationenhaus
Bahnhofplatz 2, 3011 Berne
Téléphone 031 359 03 03

Centre de consultation de Thun
Malerweg 2, Case postale 152
3602 Thun
Téléphone 033 226 60 60

Centre de consultation d'Interlaken
Strandbadstrasse 3
3800 Interlaken
Téléphone 033 226 60 60

Centre de consultation de Bienne
Rue Centrale 40, Case postale 940
2501 Biel/Bienne
Téléphone 032 328 31 11

Centre de consultation de Lyss
Steinweg 26, Case postale 171
3250 Lyss
Téléphone 032 328 31 11

Centre de consultation de Burgdorf
Lyssachstrasse 17
3400 Burgdorf
Téléphone 034 420 16 50

Centre de consultation de Konolfingen
Chisenmattweg 32, Case postale 108
3510 Konolfingen
Téléphone 031 790 00 10

Centre de consultation de Langenthal
Bützbergstrasse 19
4900 Langenthal
Téléphone 062 916 80 90



Service d'accompagnement administratif

Pro Senectute canton de Berne
info@be.prosenectute.ch
be.prosenectute.ch

Compte pour les dons
CH98 0900 0000 3000 0890 6



Service d'accompagnement administratif



Un soutien compétent

Rencontrez-vous des difficultés pour effectuer vos paiements mensuels de manière autonome? Vous est-il difficile de déchiffrer des lettres et de comprendre leur contenu? Certains formulaires sont-ils incompréhensibles à vos yeux?

Si les obligations administratives constituent pour vous un fardeau, nos bénévoles vous assistent volontiers dans les tâches à effectuer, de manière individuelle, compétente et discrète.

Le service d'accompagnement administratif est ouvert à toutes les personnes âgées qui disposent de leur capacité de discernement (avec rente AVS ou de la CP), qu'elles vivent chez elles ou dans un home. Il comprend en principe une visite par mois.

L'offre comprend

- Soutien dans le paiement des factures (avec des ordres de paiement bancaires ou postaux)
- Demandes de remboursement auprès des caisses-maladie et de PC
- Contrôle des justificatifs
- Classement systématique des documents
- Aide pour remplir des formulaires
- Soutien pour la correspondance
- Préparation des documents pour la déclaration d'impôt



Frais

Selon la liste tarifaire

Déroulement

Nos assistants sociaux viendront chez vous et conviendront avec vous de la mise en œuvre l'accompagnement. Nous vous mettrons ensuite en relation avec un(e) bénévole pour le suivi mensuel.

Vous pouvez compter sur notre entière discrétion.

Informations et mise en relation: Contactez-nous si vous êtes intéressé(e) ou si vous avez des questions. Vous trouverez les coordonnées au verso.