

**Beratungsstelle Liebefeld**

Hildegardstrasse 18  
3097 Liebefeld  
Telefon 031 359 03 03

**Beratungsstelle Bern**

Berner Generationenhaus  
Bahnhofplatz 2, 3011 Bern  
Telefon 031 359 03 03

**Beratungsstelle Thun**

Malerweg 2, Postfach 152  
3602 Thun  
Telefon 033 226 60 60

**Beratungsstelle Interlaken**

Strandbadstrasse 3  
3800 Interlaken  
Telefon 033 226 60 60

**Beratungsstelle Biel**

Zentralstrasse 40, Postfach 940  
2501 Biel/Bienne  
Telefon 032 328 31 11

**Beratungsstelle Lyss**

Steinweg 26, Postfach 171  
3250 Lyss  
Telefon 032 328 31 11

**Beratungsstelle Burgdorf**

Lyssachstrasse 17  
3400 Burgdorf  
Telefon 034 420 16 50

**Beratungsstelle Konolfingen**

Chisenmattweg 32, Postfach 108  
3510 Konolfingen  
Telefon 031 790 00 10

**Beratungsstelle Langenthal**

Bützbergstrasse 19  
4900 Langenthal  
Telefon 062 916 80 90



# Administrationsdienst

Jetzt mit TWINT spenden



**Pro Senectute Kanton Bern**

info@be.prosenectute.ch  
be.prosenectute.ch

Spendenkonto

CH98 0900 0000 3000 0890 6



**Kanton Bern**  
be.prosenectute.ch

# Administrationsdienst

Kompetente Unterstützung



Haben Sie Mühe, Ihre monatlichen Zahlungen selbstständig zu erledigen?  
Fällt es Ihnen schwer, Briefe zu entschlüsseln oder deren Inhalt zu verstehen?  
Sind gewisse Formulare für Sie unverständlich?

Wenn die administrativen Dinge für Sie zur Belastung werden, erledigen unsere freiwilligen Mitarbeitenden gemeinsam mit Ihnen die anstehenden Aufgaben – individuell, kompetent und diskret.

Der Administrationsdienst steht allen urteilsfähigen älteren Menschen (mit AHV- oder PK-Rente) zur Verfügung, unabhängig davon, ob sie zuhause leben oder im Heim. Er umfasst in der Regel einen Hausbesuch pro Monat.



## Das Angebot beinhaltet

- Unterstützung beim Zahlungsverkehr (via Vergütungsaufträge von Bank oder Post)
- Rückerstattungen bei Krankenkasse und EL einfordern
- Kontrolle der Belege
- Systematische Aktenablage
- Hilfe beim Ausfüllen von Formularen
- Unterstützung bei Korrespondenz
- Vorbereitung der Unterlagen für die Steuererklärung

### Kosten

Gemäss Tarifblatt

### Ablauf

Unsere Sozialarbeitenden werden Sie zuhause besuchen und das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen. Anschliessend vermitteln wir Ihnen eine freiwillige Mitarbeiterin oder einen freiwilligen Mitarbeiter für die monatliche Unterstützung.

Auf absolute Diskretion können Sie sich verlassen.

**Auskunft und Vermittlung:** Bei Interesse oder Fragen nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Sie finden die entsprechenden Angaben auf der Rückseite.