

Beratungsstelle Liebefeld

Hildegardstrasse 18
3097 Liebefeld
Telefon 031 359 03 03

Beratungsstelle Bern

Berner Generationenhaus
Bahnhofplatz 2, 3011 Bern
Telefon 031 359 03 03

Beratungsstelle Thun

Malerweg 2, Postfach 152
3602 Thun
Telefon 033 226 60 60

Beratungsstelle Interlaken

Strandbadstrasse 3
3800 Interlaken
Telefon 033 226 60 60

Beratungsstelle Biel

Zentralstrasse 40, Postfach 940
2501 Biel/Bienne
Telefon 032 328 31 11

Beratungsstelle Lyss

Steinweg 26, Postfach 171
3250 Lyss
Telefon 032 328 31 11

Beratungsstelle Burgdorf

Lyssachstrasse 17
3400 Burgdorf
Telefon 034 420 16 50

Beratungsstelle Konolfingen

Chisenmattweg 32, Postfach 108
3510 Konolfingen
Telefon 031 790 00 10

Beratungsstelle Langenthal

Bützbergstrasse 19
4900 Langenthal
Telefon 062 916 80 90



Administrationsdienst

Pro Senectute Kanton Bern

info@be.prosenectute.ch
be.prosenectute.ch

Spendenkonto
CH98 0900 0000 3000 0890 6



Administrationsdienst

Kompetente Unterstützung



Haben Sie Mühe, Ihre monatlichen Zahlungen selbstständig zu erledigen?
Fällt es Ihnen schwer, Briefe zu entschlüsseln oder deren Inhalt zu verstehen?
Sind gewisse Formulare für Sie unverständlich?

Wenn die administrativen Dinge für Sie zur Belastung werden, erledigen unsere freiwilligen Mitarbeitenden gemeinsam mit Ihnen die anstehenden Aufgaben – individuell, kompetent und diskret.

Der Administrationsdienst steht allen urteilsfähigen älteren Menschen (mit AHV- oder PK-Rente) zur Verfügung, unabhängig davon, ob sie zuhause leben oder im Heim. Er umfasst in der Regel einen Hausbesuch pro Monat.



Das Angebot beinhaltet

- Unterstützung beim Zahlungsverkehr (via Vergütungsaufträge von Bank oder Post)
- Rückerstattungen bei Krankenkasse und EL einfordern
- Kontrolle der Belege
- Systematische Aktenablage
- Hilfe beim Ausfüllen von Formularen
- Unterstützung bei Korrespondenz
- Vorbereitung der Unterlagen für die Steuererklärung

Kosten

Gemäss Tarifblatt

Ablauf

Unsere Sozialarbeitenden werden Sie zuhause besuchen und das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen. Anschliessend vermitteln wir Ihnen eine freiwillige Mitarbeiterin oder einen freiwilligen Mitarbeiter für die monatliche Unterstützung.

Auf absolute Diskretion können Sie sich verlassen.

Auskunft und Vermittlung: Bei Interesse oder Fragen nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Sie finden die entsprechenden Angaben auf der Rückseite.