



**PRO  
SENECTUTE**  
GEMEINSAM STÄRKER

# Digital im Alltag

Ida Boos, Geschäftsführerin Pro Senectute Kanton Solothurn  
16. September 2020

**Kanton Solothurn**

[www.so.pro-senectute.ch](http://www.so.pro-senectute.ch)

# Digitalisierung im Alter



## Digitalisierung

Die Digitalisierung schreitet kontinuierlich voran und gehört mittlerweile für viele Personen zum Alltag.

## Neue Möglichkeiten

Die neuen Medien bieten vielfältige Möglichkeiten, um Dienstleistungen einfach und schnell zu beanspruchen

## Selbständigkeit

Mit den neuen Möglichkeiten können Senioren durch digitale Hilfe Selbständigkeit zurückgewinnen

# Der Start in eine digitale Zukunft



## Online im Alltag

Für den Start in eine digitale Zukunft

### Unterstützungsangebot Online-Dienst

Oftmals finden sich die älteren Generationen in der heutigen «digitalen Gesellschaft» nicht zurecht, da sie mit den modernen Medien zu wenig vertraut sind. Die Nutzung von digitalen Informations- und Kommunikationsmitteln kann den Alltag erleichtern. Ob Computer, Handy, Smartphone oder Tablet: Der Umgang mit neuen Technologien ist keine Hexerei. Das Angebot «Online im Alltag» hilft Seniorinnen und Senioren, sich digital zu etablieren. Legen Sie zusammen mit einem Digital Coach den Grundstein für eine digitale Zukunft.

Diese Dienstleistung wird von Seniorinnen und Senioren mit fundiertem digitalen Wissen und hoher Sozialkompetenz ausgeführt. Die Digital Coaches legen grossen Wert auf eine personalisierte und bedarfsgerechte Beratung.

### Individuelle Beratung

Die Senioren profitieren von einer personalisierten Beratung, wodurch der Lerneffekt gesteigert wird.

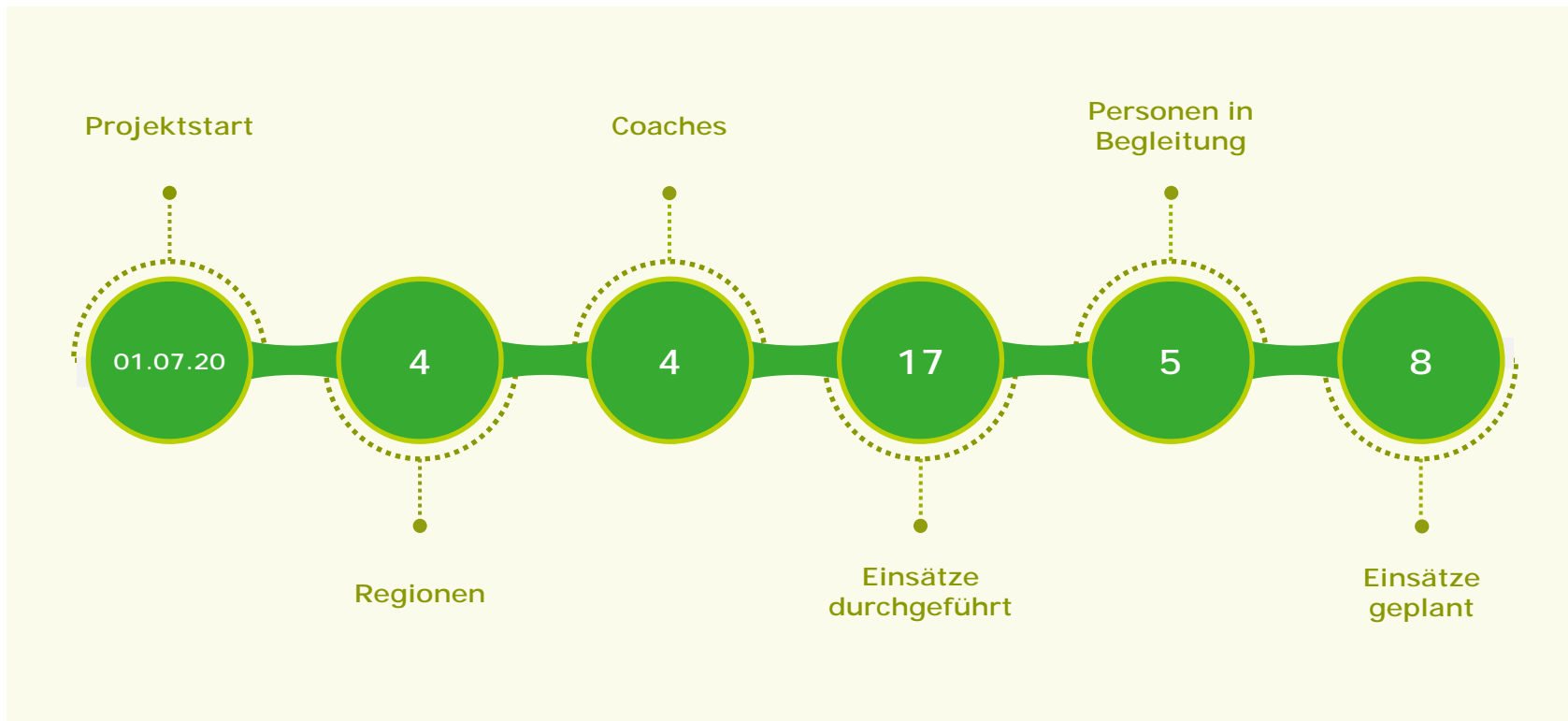
### Komplette Abdeckung

Das Angebot deckt alle Bereiche vom Kauf digitaler Geräte über deren Einrichtung bis hin zu spezifischen Anwendungsfragen ab

### Flexibilität

Die Termine finden zu Hause statt, können den Bedürfnissen angepasst und flexibel vereinbart werden

# Zahlen & Fakten



# Einsatzvermittlung & Koordination

1.

## Kontaktaufnahme

Die Kunden melden sich direkt bei der Pro Senectute oder werden über die Sozialberatung weitervermittelt

2.

## Bedarfsklärung

Via Projektleitung werden die Bedürfnisse der Kunden ermittelt und an die Coaches weitergeleitet

3.

## Einsatz

Die Coaches nehmen mit den Kunden Kontakt auf und vereinbaren einen individuellen Termin





# Unsere «Digital Coaches»



**Erfahren**  
Unsere Coaches sind aufgrund ihrer Interessen oder früheren Tätigkeit versiert in sämtlichen digitalen Bereichen

**Regional**  
Die Coaches werden auf die Regionen verteilt, um das Angebot kantonal anzubieten und Wege kurz zu halten

**Engagiert**  
Die Digital Coaches sind im AHV-Alter und mit einem zivilgesellschaftlichen Engagement angestellt

Um andere zu leiten,  
gehe dicht hinter ihren  
Schultern – Lao Tse