



# Mediative Konfliktberatung

«Streitende sollten wissen, dass nie einer ganz  
recht und der andere ganz unrecht hat.»

Kurt Tucholsky, dt. Schriftsteller 1890–1935

# Mediative Konfliktklärung als Angebot der Sozialberatung

Konflikte und Probleme können überall entstehen, wo Menschen sich begegnen:

- bei der Betreuung und Pflege von Angehörigen
- bei unterschiedlichen Erwartungen von Eltern an Kinder oder umgekehrt
- bei der Lebensgestaltung in der Partnerschaft nach der Pensionierung
- beim Hausverkauf und Umzug in ein Heim
- in der Nachbarschaft

Ziel einer mediativen Konfliktberatung ist es, Konflikte mit Hilfe von zwei neutralen Drittpersonen zu regeln und eine, von allen Beteiligten als fair empfundene Lösung zu vereinbaren.

## Unser Angebot

- Wir klären in einem unverbindlichen telefonischen Vorgespräch, ob mediative Beratung in der konkreten Situation der richtige Weg sein könnte.
- In der mediativen Konfliktberatung werden alle Beteiligten ermutigt, sich an einen Tisch zu setzen, für ihre eigenen Interessen einzutreten und gemeinsam faire Absprachen und Regelungen zu entwickeln, mit denen sich alle einverstanden erklären können.

- Die mediative Beratung dauert je nach Problemlage und Anzahl der Teilnehmenden unterschiedlich lang. Es werden Gespräche von je 1½ Stunden auf unserer Beratungsstelle vereinbart.
- Die Beratung ist freiwillig und vertraulich und kann von allen Beteiligten in jeder Phase beendet werden.

## Vorgehen

Die interessierten Personen (mindestens eine teilnehmende Person sollte im AHV-Alter sein) melden sich für einen Termin, um ihre Situation zu besprechen. Sie werden von Fachpersonen in Mediation und Sozialarbeit beraten.

Unsere Beratung ist grundsätzlich kostenlos. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, ihre Wertschätzung für unsere Arbeit in Form einer Spende auszudrücken.

## Auskunft und Vermittlung

Telefon 034 420 16 50 oder [burgdorf@be.prosenectute.ch](mailto:burgdorf@be.prosenectute.ch)  
Stefanie Hauck, dipl. Sozialarbeiterin FH  
Hannes Käser, dipl. Sozialarbeiter FH

## **Pro Senectute Emmental-Oberaargau**

### **Beratungsstelle Langenthal**

Bützbergstrasse 19

4900 Langenthal

Telefon 062 916 80 90

Fax 062 916 80 91

[oberaargau@be.prosenectute.ch](mailto:oberaargau@be.prosenectute.ch)

### **Beratungsstelle Burgdorf**

Lyssachstrasse 17

3400 Burgdorf

Telefon 034 420 16 50

Fax 034 420 16 55

[burgdorf@be.prosenectute.ch](mailto:burgdorf@be.prosenectute.ch)

### **Beratungsstelle Konolfingen**

Chisenmattweg 32

Postfach 108

3510 Konolfingen

Telefon 031 790 00 10

Fax 031 790 00 11

[konolfingen@be.prosenectute.ch](mailto:konolfingen@be.prosenectute.ch)

[www.pro-senectute.region-eo.ch](http://www.pro-senectute.region-eo.ch)

[www.infosenior.ch](http://www.infosenior.ch)

Postkonto 60-632436-8

### **Impressum**

Herausgeber: PS Emmental-Oberaargau

Datum: 11/2016