

**Pro Senectute Emmental-Oberaargau**  
Regional- und Beratungsstelle  
Bützbergstrasse 19  
4900 Langenthal  
Telefon 062 916 80 90  
oberaargau@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle  
Lyssachstrasse 17  
3400 Burgdorf  
Telefon 034 420 16 50  
burgdorf@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle  
Chisenmattweg 32, Postfach 108  
3510 Konolfingen  
Telefon 031 790 00 10  
konolfingen@be.prosenectute.ch

**Pro Senectute Berner Oberland**  
Regional- und Beratungsstelle  
Malerweg 2, Postfach 152  
3602 Thun  
Telefon 033 226 60 60  
oberland@be.prosenectute.ch

**Pro Senectute Biel/Bienne-Seeland**  
Regional- und Beratungsstelle  
Zentralstrasse 40, Postfach 940  
2501 Biel  
Telefon 032 328 31 11  
biel-bienne@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle  
Steinweg 26, Postfach 171  
3250 Lyss  
Telefon 032 328 31 11  
seeland@be.prosenectute.ch

**Pro Senectute Region Bern**  
Regional- und Beratungsstelle  
Muristrasse 12  
3006 Bern  
Telefon 031 359 03 03  
region.bern@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle  
Berner GenerationenHaus  
Bahnhofplatz 2  
3011 Bern  
Telefon 031 359 03 03  
region.bern@be.prosenectute.ch



# Sozialberatung

Wir beraten ältere Menschen, ihre  
Angehörigen und Bezugspersonen

# Sozialberatung

Bei folgenden Themen können Sie auf unsere Hilfe und Unterstützung zählen:

## Finanzen / Sozialversicherungen

- Fragen zu AHV, Ergänzungsleistungen, Krankenversicherung, Hilflosenentschädigung
- Prüfung von Ansprüchen und Vermittlung von Geldleistungen von Pro Senectute und anderen Stiftungen/Organisationen
- Budgetberatung, Hilfe bei der Administration

## Gesundheit

- Fragen zu Entlastungsmöglichkeiten, Regelung der Entschädigung bei der Pflege durch Angehörige (Pflegevereinbarung, Pflegeentschädigung), Hilfsmittel, Ferienbett

## Lebensgestaltung

- Beratung und Unterstützung bei persönlichen und familiären Fragen
- Gerne informieren wir Sie auch über weitere Dienstleistungen von Pro Senectute sowie über die Bildungs- und Sportangebote

## Recht

- Alltagsfragen zu Mietrecht, Versicherungen, Vorsorgedokumente **Docupass**: Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag und Anordnungen für den Todesfall sowie für das Testament

## Wohnen / Heimeintritt

- Beratung zu Wohnsituationen, Alterswohnungen, Alters- und Pflegeheimen, Heimanmeldung und zur Heimfinanzierung



*Möchten Sie Ihre persönliche Situation mit einer neutralen und unabhängigen Person besprechen?*

*Haben Sie Fragen zu Ihrer finanziellen Situation, zur Heimanmeldung oder zu Heimfinanzierung.*

## Wir haben Zeit für Sie!

- Die ausgebildeten Sozialarbeitenden stehen Ihnen für Ihre Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung
- Die Beratungen sind nach Voranmeldungen bei uns auf den Beratungsstellen oder in speziellen Situationen bei Ihnen zu Hause möglich
- Für eine Terminvereinbarung nehmen Sie mit unseren Sekretariaten Kontakt auf

Gemeinsam versuchen wir, mit Ihnen Fragen zu klären, unterstützen Sie in schwierigen Situationen und vermitteln Ihnen – wenn Sie es wünschen – weitere Dienstleistungen.

Die Beratungen durch die Sozialarbeitenden sind freiwillig, vertraulich und unentgeltlich.