

# Nuova polizza di versamento QR – FAQ

## 1.1. Cosa significa QR?

QR sta per «Quick Response», vale a dire «reazione veloce» o «risposta rapida». «Swiss QR Code» è il nome del codice QR utilizzato nelle polizze di versamento.

## 2. Cos'è un codice QR?

Il codice QR è formato da quadratini bianchi e neri e contiene tutte le informazioni principali, leggibili in fase di esecuzione del pagamento con l'ausilio di uno scanner, di un'app per smartphone o della fotocamera del computer o del laptop. Va tenuto presente che a seconda del codice occorre utilizzare un'app specifica. Per ulteriori informazioni si veda la domanda 9.

## 3. A che scopo viene utilizzato il codice QR?

I codici QR vengono impiegati già da diverso tempo in tutte le situazioni che richiedono la lettura di dati. Si possono trovare, ad esempio, su biglietti, francobolli, manifesti e in molti altri contesti. Spesso, attraverso il codice QR si accede a un sito Internet che fornisce informazioni di approfondimento.

## 4. Cos'è una fattura QR?

La fattura QR è un documento di fatturazione che riporta nella parte inferiore una polizza di versamento con codice QR. Non è caratterizzata da un colore specifico, a differenza di quanto accadeva in precedenza con le polizze rosse e arancioni. È importante che l'emittente della fattura utilizzi sempre un formulario provvisto di una perforazione che consenta di staccare facilmente la polizza.



La polizza di versamento è costituita da una ricevuta (a sinistra) e da una sezione di pagamento (a destra) con codice QR. La ricevuta funge da quietanza in caso di pagamenti in contanti presso gli sportelli postali o bancari. Nella sezione di pagamento, accanto al codice QR, sono riportate come in passato tutte le informazioni rilevanti per il pagamento.

## 5. Quando entrerà in uso la nuova polizza di versamento QR?

Le polizze di versamento con Swiss QR Code sono già in uso. Dal 1° ottobre 2022 le polizze rosse e arancioni non saranno più in circolazione e si utilizzeranno esclusivamente le nuove polizze dotate di codice QR.

## 6. Che aspetto ha la nuova polizza di versamento?

La polizza, in formato A6, è stampata sotto la fattura. Lo sfondo è bianco e il testo è in nero, in modo da favorire la leggibilità. Per effettuare il pagamento, la polizza va staccata dalla fattura (tagliandola o strappando lungo la linea perforata). Se non si esegue questa operazione, potrebbero verificarsi problemi in fase di elaborazione del pagamento.

## 7. Cosa faccio se la polizza di versamento non presenta la perforazione?

In questo caso occorre tagliare lungo la linea.

## 8. Come posso pagare con la nuova polizza di versamento?

È possibile effettuare il pagamento, come di consueto, presso gli sportelli postali o bancari, per posta o tramite online banking.

La nuova polizza di versamento QR semplifica l'operazione di pagamento, in quanto il codice QR contiene già tutte le informazioni necessarie e può essere scansionato e registrato con l'app della propria banca su smartphone, attraverso la fotocamera del computer o con apposito lettore (ad esempio PayEye <https://bit.ly/3COSAVc>). In questo modo non è più necessario digitare il numero di conto e di riferimento, e il pagamento risulta meno soggetto a errori.

Con la polizza di versamento QR è possibile scegliere tra quattro modalità di pagamento:



**Allo sportello:** la polizza di versamento QR può essere pagata, come in precedenza, agli sportelli postali e alle casse automatiche.



**Per posta:** la polizza di versamento QR può essere spedita alla banca in una busta insieme all'ordine di pagamento.



**Tramite online banking (e-banking):** per pagare la polizza di versamento con l'online banking occorre accedere al sistema di e-banking dal computer o dal laptop, scansionare il codice QR con la fotocamera del PC, con un apposito lettore o con l'app della propria banca e autorizzare il pagamento con un semplice clic.



**Tramite mobile banking:** per pagare tramite mobile banking occorre aprire l'app di mobile banking della banca, quindi scansionare il codice QR con la funzione di lettura QR dello smartphone e infine autorizzare il pagamento.

## 9. Quale app per smartphone va utilizzata per leggere i vari codici?

**Codice QR della polizza di versamento:** per questo codice va utilizzata l'app della propria banca, la stessa di cui ci si serve per effettuare tutti i pagamenti. Può trattarsi dell'app di mobile banking oppure di un'app pensata esclusivamente per scansionare i codici QR e trasmetterli alla piattaforma di online banking. In questo secondo caso, occorre prima connettersi al proprio online banking attraverso il computer, e poi stabilire un collegamento con l'app per la scansione; questo tipo di collegamento ha una durata limitata ed è utilizzabile esclusivamente per scansionare gli ordini di pagamento. Di solito le app vengono messe a disposizione gratuitamente dalla banca. Esistono anche lettori QR esterni come ad es. PayEye di Crealogix <https://bit.ly/3COSAVc>, ideali per scansionare un gran numero di fatture, ma hanno un costo di almeno 200 franchi.

**Codice QR generico:** spesso i codici QR vengono utilizzati per permettere di accedere a informazioni di approfondimento su eventi o articoli. Nella maggior parte dei casi, essi contengono «solo» un link a un sito Internet che mette a disposizione i contenuti pertinenti. Questi codici possono essere letti con un'apposita app standard o direttamente con la fotocamera dello smartphone.

Attenzione: diverse app per la lettura di codici QR sono a pagamento, ma ve ne sono anche di gratuite.

## 10. Cosa accadrà alle attuali polizze di versamento neutre?

In futuro non esisteranno più. Tuttavia, dal 1° ottobre 2022 PostFinance offrirà un'alternativa per i versamenti senza fattura QR agli sportelli delle filiali postali. Se si conoscono già i dati del beneficiario della fattura, è possibile generare autonomamente online una propria polizza di versamento QR. Al punto seguente è riportato un elenco di siti web che possono risultare utili a questo scopo.

## 11. Il codice QR impedisce di servirsi dei canali di pagamento utilizzati finora?

No, si possono continuare a utilizzare tutti i consueti canali per il traffico dei pagamenti. Nella sezione di pagamento sono stampate tutte le informazioni necessarie, quindi è possibile registrare i pagamenti manualmente, ad esempio nell'online banking o nel mobile banking, senza disporre di alcuna infrastruttura aggiuntiva. Le medesime informazioni sono contenute anche nel codice QR, il che consente di automatizzare l'operazione di registrazione. I privati, a tale scopo, si servono perlopiù di app per smartphone messe a disposizione dalle banche, mentre i soggetti che effettuano un numero elevato di operazioni di pagamento ricorrono ad appositi lettori o scanner (ad esempio PayEye) che supportano lo Swiss QR Code.

## 12. A cosa devo fare attenzione quando effettuo i pagamenti?

Il codice QR contiene già tutte le informazioni inerenti al pagamento, tuttavia, una volta scansionato il codice, consigliamo di confrontare le informazioni con quanto riportato sulla polizza di versamento prima di autorizzare l'operazione.

## 13. Lo Swiss QR Code è sicuro?

Il codice QR ufficiale sulla polizza di versamento reca al centro la croce svizzera. Per essere certi che il codice corrisponda al destinatario del pagamento desiderato, occorre sempre verificare i dati nel mobile banking o nell'e-banking.

## 14. La nuova polizza di versamento ha qualche effetto sugli ordini permanenti?

Sì, il cambiamento della polizza di versamento può avere effetti anche sugli ordini permanenti già impostati e attivati; in particolare per quelli basati su un ordine PVR è necessario aggiornare le coordinate del conto.

## 15. Come posso adeguare i miei ordini permanenti?

Gli emittenti di fatture devono utilizzare nuovi IBAN QR per la nuova polizza di versamento QR. Questa informazione è incorporata nel codice QR oppure dichiarata attraverso un numero introdotto da CH e reperibile nei dati di pagamento.

In linea di massima dovrebbe essere l'emittente delle fatture a cui si riferisce l'ordine permanente oppure la banca di fiducia a far presente la necessità di adeguare l'IBAN QR. Tuttavia, consigliamo di verificare in ogni caso che gli ordini permanenti vengano eseguiti correttamente. In particolare, per quelli basati su un ordine PVR (polizza di versamento arancione) è necessario controllare le coordinate del conto. Gli ordini permanenti vengono utilizzati per pagamenti regolari a privati, aziende o organizzazioni benefiche.

Ecco come verificare se un ordine permanente deve essere modificato:

- **Se è già indicato un IBAN o un IBAN QR (ad esempio CH12 3456 7890 1234 5678 9)**, non occorre fare nulla. L'ordine permanente continuerà ad essere elaborato anche dopo il passaggio definitivo alla fattura QR.
- **Se è indicato un numero di conto (ad esempio 01-XXXXXX-X / 03-XXXXXX-X)**, l'ordine permanente si basa su una polizza di versamento arancione (PVR). È necessario eliminare l'ordine permanente e sostituirlo con uno nuovo, in modo che al posto del numero di conto sia riportato un IBAN QR/un riferimento QR.

Non appena il rispettivo emittente invierà una prima fattura del tipo QR, sarà necessario cancellare il vecchio ordine permanente o chiedere alla banca di procedere in tal senso. A questo punto è possibile registrare l'ordine permanente con il nuovo IBAN QR. Per farlo, bisogna

scansionare il codice QR o digitare il nuovo IBAN QR visibile sulla fattura. Naturalmente è possibile anche incaricare dell'allestimento del nuovo ordine permanente il proprio consulente bancario o, in alternativa, rivolgersi a una filiale della Posta nelle vicinanze e farsi aiutare dai relativi addetti.

Nel caso si ricevano ancora fatture con polizza di versamento rossa o arancione dopo il 30 settembre 2022, occorre contattare l'emittente della fattura per chiedere una nuova fattura QR.

## **16. Voglio fare una donazione in memoria allo sportello, ma non ho una polizza di versamento QR. Come devo fare?**

È ancora possibile disporre donazioni in memoria agli sportelli postali, anche senza polizza di versamento QR. È sufficiente conoscere l'IBAN del conto e il nome e l'indirizzo dell'organizzazione a cui si desidera effettuare la donazione. I collaboratori della Posta possono, su richiesta, registrare informazioni supplementari, come ad esempio il nome della persona deceduta. Tali informazioni vengono inoltrate all'organizzazione destinataria affinché sappia a chi abbinare la donazione.

## **17. Le vecchie polizze di versamento rimarranno valide?**

Al momento le polizze di versamento rosse e arancioni sono ancora in circolazione. Dal 1° ottobre 2022, però, rimarranno in uso solo le nuove polizze di versamento QR.

## **18. Perché le vecchie polizze di versamento verranno rimpiazzate?**

L'introduzione della fattura con polizza di versamento QR integrata (fattura QR) apre la strada alla digitalizzazione di molti processi finanziari. Questo nuovo tipo di fattura, che può essere utilizzata sia presso gli sportelli bancari e postali che con le applicazioni di mobile banking e online banking, rappresenta un po' l'anello di congiunzione fra il mondo cartaceo e quello digitale. È già in uso uno strumento ancora più evoluto: l'eBill, una fattura che consente il pagamento digitale senza soluzione di continuità.

## **19. Posso generare o adeguare autonomamente una fattura QR?**

Se si conoscono già i dati del beneficiario della fattura, è possibile generare autonomamente online una propria polizza di versamento QR oppure ad esempio aggiungere o adeguare l'importo.

Ecco l'elenco dei siti:

- <https://qr-generator.ch/editor/single>
- <https://www.postfinance.ch/it/assistenza/strumenti-calcolatori/qr-generator.html>
- <https://qr-rechnung.net/#/create>

## **20. L'introduzione dello Swiss QR Code penalizza le persone poco affini alle nuove tecnologie?**

Il beneficiario può prenotare presso la sua banca di fiducia fatture QR senza importo e dati del debitore. Questi campi possono essere poi compilati a mano dal debitore nella sezione di pagamento e sulla ricevuta. Occorre tenere presente che non sono ammesse ulteriori integrazioni a mano.

## **21. Come funziona la scansione attraverso la fotocamera del computer?**

Se la banca di fiducia supporta questa funzione, nell'online banking sarà disponibile l'opzione per scansionare e pagare le fatture. Se l'online banking non offre ancora questa possibilità, è necessario rivolgersi alla propria banca.

## **22. È possibile ordinare fatture QR con i dati del proprio conto senza essere per il momento a conoscenza dei dati del debitore?**

Per questo tipo di richiesta conviene rivolgersi alla propria banca di fiducia. Alcuni istituti di credito offrono la possibilità di prenotare polizze di versamento QR senza importo e dati del debitore, ma probabilmente dietro pagamento di una commissione e a seconda della gamma di servizi offerti. Le parti in bianco di queste polizze possono essere poi compilate a mano dal debitore, nella sezione di pagamento e sulla ricevuta. Occorre tenere presente che non sono ammesse ulteriori integrazioni a mano.

## **23. A chi posso rivolgermi in caso di domande?**

Le organizzazioni di Pro Senectute delle varie regioni sono disponibili in qualsiasi momento per fornire delucidazioni. Per eventuali quesiti di carattere tecnico, consigliamo di rivolgersi alla propria banca o all'emittente della fattura, che sapranno fornire le indicazioni necessarie sulle modalità di pagamento.