

# Allgemeine Bestimmungen

# Allgemeine Bestimmungen

**Kursdauer** Die Kurse (ohne Tagungen) dauern pro Tag sechs Stunden, in der Regel von 9.30 bis 12.30 und von 13.45 bis 17 Uhr. Detaillierte Angaben erfolgen mit der Einladung.

**Anmeldungen** Bitte verwenden Sie für jede Kursanmeldung ein separates Anmeldeformular.

Pro Senectute-Mitarbeitende oder bei Pro Senectute-Organisationen freiwillig Tätige weisen wir darauf hin, dass jede Kursanmeldung von Ihrer Geschäftsleitung oder Ihrer vorgesetzten Stelle (je nach Regelung PSO) visiert sein muss. Online-Anmeldungen sind nur für externe Teilnehmende möglich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Der Anmeldungseingang wird bestätigt.

Die Einladung mit den Detailinformationen sowie die Rechnung erhalten Sie ca. drei Wochen vor Kursbeginn.

**Weiterbildungskosten** Für Mitarbeitende von Pro Senectute-Organisationen übernimmt Pro Senectute Schweiz die Kosten ganz oder teilweise für viele ein- bis zweitägige Kurse; zu jedem Kurs sind die Kosten vermerkt.

Die Kosten für Reise, Verpflegung und Unterkunft bezahlen alle Teilnehmenden selber. Eine evtl. Rückerstattung dieser Kosten erfolgt über die eigene kantonale Pro Senectute-Organisation.

**Doppelführung von Kursen, Annullation, Wartelisten** Wir informieren Sie rechtzeitig über allfällige Annullationen, Doppelführungen oder Wartelisten. Muss ein Kurs annulliert werden, erfolgt die vollständige Rückerstattung des bereits einbezahlten Kursgeldes.

## **Rücktritts- bedingungen**

### **Kurse von 1 bis 3 Tagen Dauer**

Alle Abmeldungen müssen schriftlich und grundsätzlich bis zu einem Monat vor Kursbeginn erfolgen.

Bei späterer Abmeldung gilt folgende Regelung:

#### **Bei kostenlosen Weiterbildungen (PS-Mitarbeitende)**

Bei Eintreffen der Abmeldung **weniger als 30 Tage** vor Kursbeginn verrechnen wir Ihnen Annullationskosten von CHF 80.-, es sei denn, Sie stellen eine Ersatzperson.

#### **Bei kostenpflichtigen Weiterbildungen**

Bei Eintreffen der Abmeldung **weniger als 30 Tage** vor Kursbeginn verrechnen wir Ihnen Annullationskosten von CHF 80.-, es sei denn, Sie stellen eine Ersatzperson.

Bei Eintreffen der Abmeldung **weniger als eine Woche** vor Kursbeginn verrechnen wir Ihnen die gesamten Kurskosten, es sei denn, Sie stellen eine Ersatzperson.

Ausnahmen sind schwerwiegende Gründe wie Todesfall von Angehörigen oder eine Erkrankung, die mit Arztzeugnis zu dokumentieren ist.

### **Kurse ab 4 Tagen Dauer**

Separate Regelung