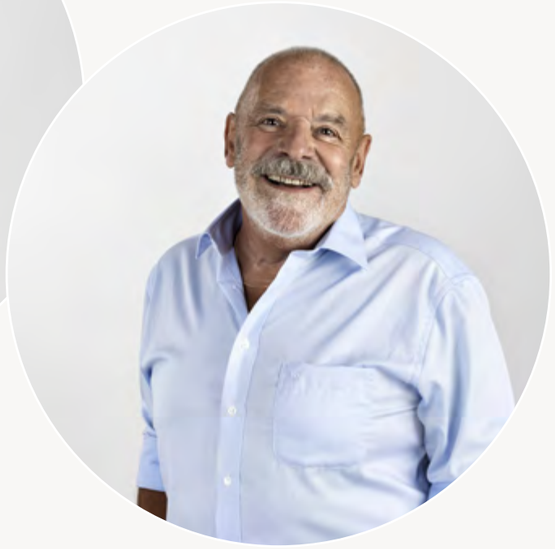
PRO SENECTUTE
Canton de Berne

Moments

Rapport annuel 2024

Un geste qui reste

**« Pour aujourd'hui,
mais aussi pour demain ! »**



Avez-vous déjà réfléchi à vos dernières volontés ?
En faisant un legs, vous pouvez contribuer, même après votre disparition, à la poursuite de l'important travail de Pro Senectute. Vous contribuez ainsi directement à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées dans le canton de Berne.

Un legs, une donation ou un héritage sont un investissement précieux et durable dans l'avenir. Ils vous permettent d'exprimer votre solidarité avec les personnes âgées et de leur montrer que vous pensez à elles. Chacune de vos contributions nous aide à poursuivre notre travail et à donner aux personnes âgées la possibilité de vivre dans la dignité.

Vous souhaitez faire du bien au-delà de la fin de votre vie ?
En faisant un legs, vous nous aidez à soutenir les personnes âgées du canton de Berne dans le maintien d'une vie autonome et digne. Un grand merci pour votre engagement, aujourd'hui et demain.

« Planifiez votre prévoyance dès aujourd'hui, pour que votre legs arrive là où il faut. »

Vous avez des questions concernant les legs, les donations et les héritages ?
Nous nous ferons un plaisir de vous accompagner. N'hésitez pas à nous contacter : 031 359 03 03

Sommaire

4 Éditorial du président
6 Message du directeur général
8 Formation et sport
10 Consultation sociale
12 Services et bénévoles
14 Bénévolat
15 Promotion de la santé
17 Travail social communautaire TSC
19 Services centraux
21 Département Formations initiales et continues
23 Associations de soutien Pro Senectute canton de Berne
24 Collecte de fonds
25 Aide financière individuelle
26 Comptes annuels
27 Bilan 2024
28 Compte d'exploitation 2024
29 Direction stratégique et opérationnelle
30 Centres de consultation

Secrétariat
Worblentalstrasse 32
3063 Ittigen
Tél. 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch/fr

Compte pour les dons
IBAN CH98 0900 0000 3000 0890 6

Photos
Marc Gilgen, MG-Fotografie, Gerlafingen

Réalisation
Petra Balmer, Berne

Traduction
Sandra Stefanizzi, Biel/Bienne

État des informations dans le rapport annuel : mars 2025

Kanton Bern
Canton de Berne

Avec l'aimable soutien de la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne

Un départ réussi dans une nouvelle ère

Pour Pro Senectute canton de Berne, 2024 a été une année de renouveau : le 1er janvier 2024, Julien Neruda a repris la direction des opérations, d'une main sûre, avec une vision claire et beaucoup de détermination. La collaboration s'est très bien déroulée à tous les niveaux et nous avons pu aborder différents thèmes au cours de cette année.

Bernhard Antener
Président

Nos offres et la manière de les développer ont été une question centrale. Nous nous sommes notamment intéressés au domaine Services et à toutes ses offres de soutien qui permettent aux personnes âgées une plus grande autonomie, ainsi qu'au domaine Promotion de la santé, qui accomplit un précieux travail d'information et de sensibilisation pour nos seniors. Notre objectif est de réussir à développer nos offres de manière à ce que la qualité et la quantité des prestations de soutien puissent être maintenues malgré la demande croissante. Parallèlement, nous voulons également agir à long terme au plus près des besoins et utiliser des approches innovantes pour remplir notre mission.

La relation entre la fondation cantonale et les associations de soutien régionales a également été un sujet essentiel. Ces dernières sont d'importantes ambassadrices de Pro Senectute canton de Berne dans les régions et apportent un soutien financier et conceptuel aux projets. Nous continuerons à entretenir cette coopération aussi précieuse qu'appréciée.

Le troisième sujet important que nous avons abordé dès 2024 en tant qu'organe de direction stratégique était le processus stratégique pour la période 2026–2030. En tant qu'organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse offrant de multiples prestations de soutien, nous ne serons pas à court de travail au cours de cette période, bien au contraire. Nous avons besoin de croître, afin de pouvoir nous adapter aux évolutions sociales et démographiques. Il était donc essentiel de lancer au plus tôt et de manière bien coordonnée le travail stratégique. Outre le développement des prestations, la question du financement est bien entendu centrale pour le conseil de fondation : comment garantir une croissance durable et un financement stable sur la période stratégique 2026–2030 ?

Mon temps fort personnel de cette année a été l'événement de remerciement destiné aux bénévoles, que nous avons organisé pour la première fois à l'échelle cantonale. Lors de cette formidable fête, j'ai eu l'occasion de rencontrer un grand nombre de nos précieux bénévoles, dont nous avons salué l'engagement. Il était important pour moi de pouvoir directement exprimer ma reconnaissance à toutes ces personnes qui soutiennent Pro Senectute canton de Berne.

« Grâce à un personnel professionnel et engagé et à ses bénévoles, Pro Senectute canton de Berne est bien positionnée pour l'avenir. »

Pour terminer, je voudrais remercier Thomas Biedermann, mon ancien collègue du conseil de fondation, qui a quitté ses fonctions à l'été 2024 après 22 ans de travail au sein du conseil de fondation. Compagnon de route de longue date, il connaît Pro Senectute sous toutes ses facettes et a toujours œuvré pour faire de notre institution ce qu'elle est aujourd'hui. Mes remerciements vont également à l'ensemble de mes collègues du conseil de fondation. Le comité fonctionne bien et nous avons beaucoup de plaisir à travailler ensemble.

Un grand merci à Julien Neruda, notre nouveau directeur général, qui a rapidement pris ses marques dans ses nouvelles fonctions et s'est révélé un directeur général solide dès ses débuts.

Je remercie toutes les collaboratrices et collaborateurs, les bénévoles et le personnel bénévole pour leur engagement quotidien en faveur de Pro Senectute canton de Berne : plus forts ensemble.

Regard vers l’avenir

Début 2024, j’ai repris la direction de cette institution fascinante et aux multiples facettes. Cette année a été pour moi jalonnée de découvertes, de surprises et d’idées, et je me réjouis de pouvoir guider Pro Senectute canton de Berne vers l’avenir. Un premier pas a déjà été franchi en ce sens avec le lancement du processus d’élaboration de la stratégie 2026–2030.

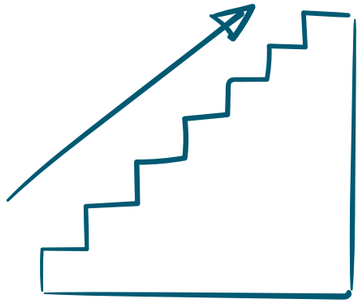
Julien Neruda
Directeur général

Nombreux sont les thèmes qui nous occuperont dans les années à venir. Par exemple, la question de la vieillesse sur le plan politique : le 12 mars 2024, le Grand Conseil bernois a adopté à l’unanimité la motion « Mettre à jour la stratégie 2016 du 3e âge ». Malheureusement, le Conseil-exécutif compte attendre encore un peu avant d’actualiser la stratégie du 3e âge. Un délai trop long pour nous, car pour être bien positionnés, il nous faut aborder les questions urgentes dès maintenant. Comme par exemple celle de la sécurité sociale, qui a été un sujet majeur pour nous en 2024. Cette année, nous avons une fois de plus octroyé des aides financières individuelles pour un montant jamais atteint auparavant. Nous nous réjouissons d’avoir pu approuver 2838 demandes pour un montant de CHF 2 738 868. Pouvoir aujourd’hui accorder ces soutiens grâce à des fonds de l’Office fédéral des assurances sociales et à des fondations est formidable. En revanche, le fait que le nombre de personnes âgées qui ne parviennent plus à s’en sortir avec leur rente et doivent recourir à des aides pour les besoins du quotidien soit de plus en plus important nous inquiète, car la demande augmente, mais les moyens restent les mêmes.

La diversité est également un sujet central. Le contact avec l’association QueerAltern Bern constitue pour nous un pas important dans la bonne direction : nous tenons à être inclusifs, de la conception de l’offre jusqu’à la communication. Nous nous adressons aux personnes queer, aux personnes issues de l’immigration, ainsi qu’à toutes les personnes.

Je voudrais remercier l’ensemble des collaboratrices et collaborateurs : merci de votre soutien, de votre intérêt au-delà de vos propres domaines et de votre estime. Votre engagement est le cœur de Pro Senectute canton de Berne. Je tiens aussi à remercier particulièrement la direction : vous m’avez soutenu au cours de cette première année et, par votre expérience, vous avez fait en sorte que le fonctionnement de notre institution reste fluide malgré le changement de direction.

« Si nous voulons continuer à fournir aux seniors les plus vulnérables suffisamment de prestations adaptées à leurs besoins, nous devons penser au futur dès maintenant. »



Mobilité et activité physique entre pairs

Veronika Roos
Responsable
Formation et sport

Pro Senectute canton de Berne propose chaque année près de 1500 cours dans les domaines de la formation et du sport, ainsi qu'une multitude de manifestations. Le sport et le mouvement stimulent la joie de vivre et contribuent considérablement à la santé physique et mentale. Qu'il s'agisse de sports de neige, de danse, d'aquagym, de qi gong ou de pilates, faire de l'exercice avec ses pairs est deux fois plus motivant. L'offre visant à maintenir la forme intellectuelle et la curiosité est également très variée. Les possibilités sont nombreuses et vont des cours de langue à l'apprentissage des technologies numériques, en passant par l'entraînement de la mémoire et les offres de bricolage, de musique ou de chant.

Des cours à forte valeur ajoutée
Nos offres de formation visent à transmettre des connaissances tout en créant des lieux de rencontre importants. Ces interactions sociales sont non seulement déterminantes au niveau du bien-être émotionnel, mais sont également bénéfiques pour la santé physique et la qualité de vie en général. Nos clientes et clients soulignent régulièrement l'importance que revêt pour eux la dimension sociale, et que la participation aux cours constitue un point de référence majeur dans leur quotidien.

Nouvelles découvertes avec Pro Senectute
Nous organisons chaque année plus de vingt excursions accompagnées, d'une journée ou d'une demi-journée, pour les seniors intéressés. Nous visitons des villes, des entreprises et des institutions passionnantes et découvrons des œuvres architecturales et artisanales uniques. Ces offres sont de plus en plus prisées et affichent généralement très vite complet.

Une équipe solide, un engagement fort
Près de 600 personnes s'engagent de façon régulière dans le domaine Formation et sport. Le domaine Formation et sport compte 112 responsables de cours qui, semaine après semaine, transmettent leur enthousiasme et leurs connaissances. 423 moniteurs et monitrices de sport des adultes accompagnent les groupes dans les activités extérieures, en salle ou à la piscine, en été comme en hiver. Enfin, 62 personnes travaillent en tant que bénévoles et encadrent les excursions, apportent leur aide pour les événements de danse ou de jeux ou encore dans l'informatique. Toutes ces personnes engagées sont notre plus grande richesse. Ce sont elles qui permettent à Pro Senectute canton de Berne de proposer une offre aussi vaste.

« Quels que soient leurs intérêts, les seniors du canton pourront trouver dans notre programme une offre qui leur convient. »

Consultez notre site Internet.

www.be.prosenectute.ch/apercu-de-loffre

26 713
leçons dispensées dans la formation et le sport

1095
cours et manifestations recensés dans le domaine Sport

2263
groupes, cours et événements répertoriés

47 858
participantes et participants à ces événements

1168
cours et manifestations organisés dans le domaine Formation et mouvement

La consultation sociale est là quand on en a besoin

François Felber
Responsable Consultation sociale et travail social communautaire

De la retraite à l'entrée en EMS en passant par les finances : avec l'âge, les questions les plus diverses se posent dans diverses situations de vie. La pauvreté des personnes âgées, en particulier, a été un des grands sujets abordés dans les consultations sociales en 2024. En Suisse, plus de 300 000 seniors vivent aujourd'hui à la limite ou en dessous du seuil de pauvreté. L'augmentation des prix des denrées alimentaires et des charges locatives se traduit souvent par un manque d'argent à la fin du mois, un réfrigérateur vide et l'impossibilité de payer toutes les factures. En 2024, nous avons pu ressentir quotidiennement les effets de cette évolution dans nos consultations, car les personnes dont le budget est serré sont les plus touchées par le renchérissement.

En 2024, Pro Senectute canton de Berne a conseillé 9882 seniors pour un total de 39 044 heures de consultation, un chiffre jamais atteint auparavant. Le nombre de demandes déposées a également atteint un niveau record en 2024, avec une nouvelle augmentation de 12%.

Grâce à l'excellent travail de notre équipe de direction et de nos assistantes et assistants sociaux, notre offre de consultation et de soutien a permis de soulager de nombreuses situations difficiles. Nous sommes également particulièrement heureux d'avoir pu accueillir quatre étudiant·es pour un stage de formation de six mois en 2024 et de contribuer ainsi à la promotion de la relève dans le domaine du travail social. Mais nos assistantes et assistants sociaux atteignent de plus en plus leurs limites. Nous devrons donc trouver des moyens de faire face aux demandes croissantes au cours des prochaines années.

« Notre consultation sociale est très demandée, particulièrement par les personnes dont les moyens financiers sont limités et qui se réjouissent ainsi de pouvoir bénéficier de conseils et d'un soutien de notre part. »

39 044
heures de consultation fournies

9882
clientes et clients ayant eu recours à cette offre

44
assistantes et assistants sociaux et 4 étudiant·es actifs dans la consultation sociale

2942
demandes traitées

3022681
CHF de fonds octroyés ; dont 9 demandes à la fondation Hatt Bucher pour un montant de

16002

PRO SENECTUTE | Canton de Berne

S'engager bénévolement !

Services et bénévoles vont de pair

Regula Fuchser
Responsable du domaine Services et bénévoles

Nous vous soutenons dans votre quotidien
Nos différents services facilitent la vie chez soi et offrent un soulagement individuel au quotidien. La demande pour nos services a encore augmenté en 2024. Depuis quelque temps, l'offre des visites à domicile et services d'accompagnement représente un défi. D'une part, la diversité et l'étendue des demandes des clientes et des clients ont augmenté. D'autre part, trouver des bénévoles en nombre suffisant pour assurer ce soutien devient de plus en plus difficile. Ces raisons nous amènent à revoir cette prestation en 2025 et à réfléchir à comment réorganiser notre offre de services à l'avenir, afin de pouvoir à nouveau répondre à la demande de nos seniors.

Tapis rouge pour les bénévoles
Tous les trois ans, Pro Senectute canton de Berne organise un événement de remerciement pour les bénévoles, le personnel bénévole, le personnel de nettoyage ainsi que les responsables de cours et les moniteurs et monitrices de sport. Cette année, l'événement a eu lieu le 6 juin à la Alte Reithalle de Thoune. Nous avons eu le plaisir d'accueillir plus de 500 bénévoles et de leur dérouler littéralement le tapis rouge : un geste symbolique qui souligne notre estime pour toutes ces personnes engagées. Car sans cet engagement, bon nombre de nos offres ne seraient pas réalisables. Les participantes et participants ont profité de l'occasion pour porter un toast à notre collaboration et à son succès et pour échanger leurs impressions.

« Nos services aident les seniors à mener une vie autonome plus longtemps. »

Nous nous réjouissons de poursuivre cette collaboration fructueuse et de pouvoir continuer à compter sur le soutien des bénévoles, du personnel bénévole, du personnel de nettoyage ainsi que des responsables de cours et des monitrices et moniteurs de sport. Et nous espérons partager encore de nombreuses années d'engagement commun.

Renseignez-vous sur notre site Internet.

www.be.prosenectute.ch/soutien

935
bénévoles et membres du personnel bénévoles mobilisés

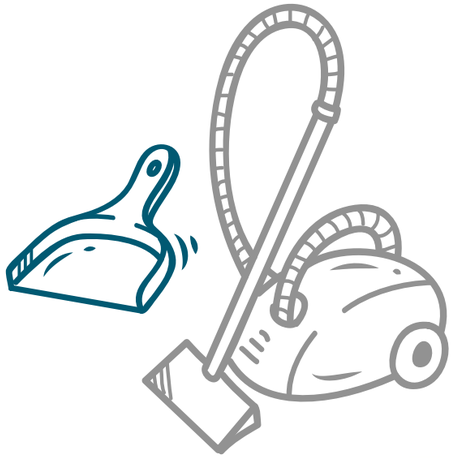
52
personnes employées dans le service de nettoyage

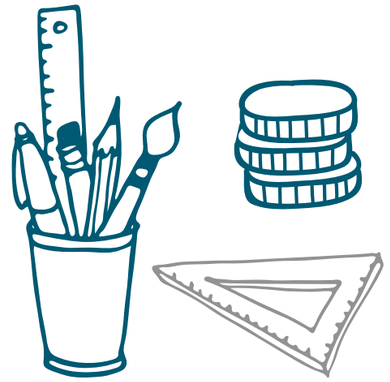
Statistiques 2024 ensemble du canton

	Nombre de client·es	Nombre d'interventions	Heures
Assistance administrative	56	171	279
Service d'accompagnement administratif	341	4583	6696
Service fiduciaire	35		
Visites à domicile et service d'accompagnement	71	1836	4208
Service de déclaration d'impôt	4764	4939	5034
Service de nettoyage	607	8500	18 415

	Nombre de classes	Heures
win3	532	52 416

Total	**6406**	**20 029**	**87 048**





S'engager bénévolement !

Vous souhaitez offrir de votre temps, apporter un soutien au quotidien, partager vos connaissances, vos expériences ou votre passion pour le sport ?

Pro Senectute canton de Berne vous en donne de nombreuses possibilités dans les domaines les plus divers. C'est grâce à ses collaboratrices et collaborateurs bénévoles que Pro Senectute canton de Berne est en mesure de proposer une telle variété de prestations. Par votre enthousiasme et votre engagement, vous contribuez de façon significative à soutenir la population âgée dans son autonomie et à améliorer sa qualité de vie.

Chez Pro Senectute canton de Berne, vous bénéficiez d'une introduction minutieuse à votre activité et pouvez participer à des échanges d'expériences réguliers. De plus, Pro Senectute canton de Berne dispose d'une offre de formation continue dont vous pouvez profiter gratuitement.

Avons-nous éveillé votre curiosité ?
Souhaitez-vous vous engager en faveur de nos aînés aux côtés de Pro Senectute canton de Berne ? Comme le dit notre devise : plus forts ensemble.

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance.
N'hésitez pas à contacter le centre de consultation de votre région (voir page 30).

Renseignez-vous sur notre site Internet.

www.be.prosenectute.ch/aider

La promotion de la santé : un investissement payant

Verena Noser
Responsable du domaine Promotion de la santé

Forte d'un personnel soignant expérimenté, Pro Senectute canton de Berne aide les personnes en âge AVS et leurs proches dans le maintien et le renforcement des capacités physiques, psychiques et mentales. Nous nous engageons en faveur des seniors afin de préserver leur autonomie le plus longtemps possible, de réduire les risques et de renforcer les ressources.

Les thèmes de la promotion de la santé sont variés et vont de l'activité physique et de l'alimentation à la santé mentale, en passant par la gestion du deuil, de la solitude, des médicaments et de la douleur, ainsi que les soins personnels, la planification anticipée en matière de santé et les directives anticipées.

Nous proposons une large variété de consultations individuelles en matière de santé et organisons des séances d'information et de sensibilisation spécialisées portant sur de nombreux thèmes liés à la promotion de la santé dans le canton de Berne. Nous soutenons également les communes dans la réalisation d'enquêtes sur l'état de santé de leur population âgée, contactons les personnes intéressées et suscitons des changements individuels et régionaux. Nous formons également des multiplicatrices et multiplicateurs sur des thèmes importants pour le travail avec les personnes âgées. La coopération et la collaboration avec d'autres acteurs du travail avec les personnes âgées revêtent pour nous une importance capitale.

Cette année, les objectifs et les exigences élevés du canton ont encore été dépassés, ce qui nous a demandé beaucoup d'efforts et d'énergie. En plus des exigences élevées, le niveau d'expertise spécifique attendu des équipes de promotion de la santé est de plus en plus important, tant en interne qu'en externe, et constitue également un facteur de pression sur les performances. Un grand merci à toute l'équipe pour son formidable engagement !

« La promotion de la santé est un thème transversal auquel tous les domaines de Pro Senectute canton de Berne apportent une contribution importante. »

Consultez notre site Internet.

www.be.prosenectute.ch/conseil-sante

Projets

- Le projet « qi gong au parc » a attiré entre 30 et 80 participantes et participants à chaque reprise ; le nombre total de personnes participantes estimé est de 4484.
- Le projet « Betreuungsgutsprachen » a donné lieu à 58 évaluations des besoins et 72 vérifications dans la ville de Berne et à Muri-Gümligen.

81
événements organisés, de petite ou de grande envergure

1
événement de mise en réseau réalisé

4680
questionnaires envoyés (et follow-up)

48
événements en petits groupes réalisés

14
formations pour multiplicatrices et multiplicateurs dispensées

1203
consultations de santé

190
consultations spécialisées

Plus forts ensemble dans les communes

Sandra Hofer
Responsable d'équipe Travail social communautaire

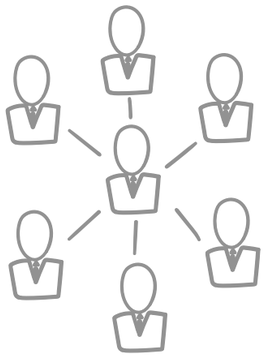
Les communes, en tant que lieux de vie et de gestion du quotidien, peuvent jouer un rôle décisif dans le maintien du lien social des personnes âgées, dans le soutien dont elles bénéficient et dans leur capacité à mener une vie autonome le plus longtemps possible. À travers le conseil spécialisé en travail communal pour les personnes âgées (TSC), nous aidons les communes bernoises, sur mandat du canton et avec la participation financière de la Confédération, à améliorer leur convivialité envers les personnes âgées.

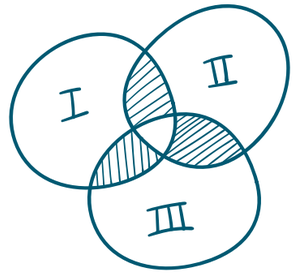
« Les communes sont les lieux de vie de nos aînés : elles sont donc le point d'ancrage idéal d'un travail pour les personnes âgées qui s'inscrit dans la durée. »

Notre offre est variée : en 2024, nous avons élaboré un plan de mesures pour la politique du 3e âge avec la région Oberes Emmental, effectué une enquête sur les besoins à Stettlen et posé les bases de décision pour la création d'un service spécialisé du 3e âge dans la région Oberdiessbach. De plus, nous avons assuré, sur la base d'un mandat, le service des délégués au 3e âge à Burgdorf, Konolfingen et Lyss.

Les personnes âgées au centre des préoccupations
Nos consultations et nos suivis de processus dans les communes sont conçus de manière participative. Cette approche permet de visualiser les préoccupations et les besoins des personnes âgées et d'y répondre directement ou d'en tenir compte dans les planifications. Nous accordons une attention particulière à la participation des personnes qui n'ont aucun tissu social ou qui sont en moins bonne santé ou dans une situation socio-économique moins favorable. En laissant la direction de projet à la commune et en impliquant, en plus des personnes âgées, les responsables politiques, les administrations, les associations et les institutions locales ainsi que les personnes engagées bénévolement, nous garantissons dans les communes un ancrage à long terme du travail pour les personnes âgées.

Réseau et coopération
La coopération avec des organisations spécialisées et la mise en réseau constituent d'autres axes importants de notre travail. En 2024, nous avons par exemple organisé un échange professionnel entre délégués au 3e âge et collaboré avec la Haute école spécialisée bernoise (BFH) à la mise en place d'une offre de formation modulaire destinée aux délégués au 3e âge, comprenant un regroupement des connaissances et la constitution d'un réseau.





2455

heures de travail consacrées aux communes

5

conseillères et conseillers spécialisés

Collaboration avec

73 **communes**

3

mandats en tant que délégués au 3e âge (Lyss, Konolfingen, Burgdorf)

Participation à

87 **projets**

60

trajets en transports publics et 962 kilomètres en voiture parcourus dans les communes bernoises

Services centraux : nos prestataires de services internes

Sven Desk
Responsable
Services centraux

Les Services centraux revêtent un rôle essentiel dans l'organisation. Ils jouent un rôle charnière, reliant les différents secteurs et contribuant à leur bon fonctionnement. De ce fait, ils constituent non seulement un pilier important de l'entreprise, mais ils pilotent et optimisent également les processus internes. Les Services centraux ont une fonction transversale qui commence déjà au téléphone et à l'accueil.

En plus de toutes les petites mais non moins importantes tâches « domestiques », de la mise à disposition d'une infrastructure fonctionnelle ainsi que des travaux de routine courants, trois projets centraux ont été développés et en partie déjà mis en œuvre pendant l'année écoulée. Ces projets influent considérablement aussi bien sur l'efficacité et la sécurité que sur le développement de l'organisation.

Le premier projet est l'élaboration d'un système de contrôle interne (SCI), qui pourra être instauré dans le courant de l'année. À travers des processus structurés, des contrôles et des responsabilités clairement définies, le SCI a pour but de garantir le bon fonctionnement de l'entreprise. Il permet de gagner en transparence et de minimiser les risques. Le SCI permet en outre de remplir durablement les exigences en matière de compliance et augmente la fiabilité des processus internes.

298

nouveaux effectifs en 2024, y c. personnel bénévole

2582

factures reçues

14 888

heures de transmission d'informations

En deuxième lieu, notre système de planification des ressources d'entreprise (ERP) a été mis à jour. La modernisation du logiciel a permis d'optimiser encore sa convivialité et d'améliorer les processus de travail.

Pour finir, notre département RH a organisé une formation continue sur la base de nos principes de management et de collaboration destinée à tous les responsables hiérarchiques. Cette formation visait à approfondir des aspects centraux du management et a permis de promouvoir une culture de direction uniforme au sein de l'entreprise.

Grâce à ces projets, les Services centraux ont contribué de manière significative au développement continu de l'organisation. À ce titre également, ils jouent un rôle indispensable en vue d'optimiser les processus, de garantir la sécurité et de renforcer la collaboration au sein de l'entreprise.

Factures établies

	2024
Formation et sport	14 344
Services et bénévoles	10 517
Autres	16 858
Total	**41 719**

Département Formations initiales et continues

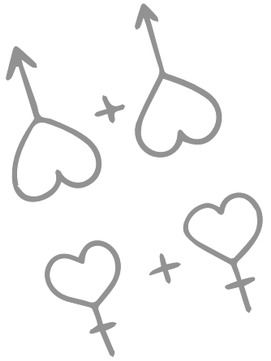
Une formation continue forte

Karin Guggenheim
Responsable Formations initiales et continues

Le département Formations initiales et continues est un service important pour nos collaboratrices et collaborateurs, nos bénévoles et notre personnel bénévole. Dans les domaines du sport et du travail bénévole, nous avons organisé quelque 70 formations continues avec près de 800 participantes et participants. À cela s'ajoutent quatre formations continues internes en matière de sécurité, avec près de 40 personnes, et une formation continue de trois jours avec 22 personnes.

Notre offre pour les monitrices et moniteurs de sport des adultes comprenait :
- des formations continues sur divers thèmes
- des rencontres d'échanges d'expériences pour monitrices et moniteurs de sport des adultes

Notre offre pour les bénévoles comprenait :
- des cours spécialisés dans le service d'accompagnement administratif
- des formations continues pour nos bénévoles WIN3
- diverses formations continues ouvertes à l'ensemble des bénévoles



Notre offre pour le personnel rémunéré au mois comprenait :
- des formations en matière de sécurité (cours de protection incendie, cours de premiers secours, cours de conduite sur neige)
- des formations continues sur la base de nos principes directeurs

Cerise sur le gâteau :
une cérémonie de clôture festive a été organisée en milieu d'année pour toutes les personnes qui avaient suivi avec succès la formation esa, le cours de premiers secours, l'introduction à Pro Senectute ou un stage.

Un autre axe de travail du département Formations initiales et continues en 2024 portait davantage sur la sensibilisation que la formation. Nous nous sommes réunis avec l'association queerAltern Bern afin de mieux comprendre les besoins des personnes âgées queer et de faire tomber les barrières. Cette rencontre a conduit à la création d'un groupe de travail sur l'inclusion et la diversité, qui s'occupe en continu de la sensibilisation, de la visibilité et de la prévention de la discrimination.

Avec ces programmes variés et ces développements, nous continuons à nous engager afin d'apporter un soutien optimal à nos responsables, à nos collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'à nos bénévoles et de leur fournir des outils précieux dans leur travail avec les personnes âgées.

380

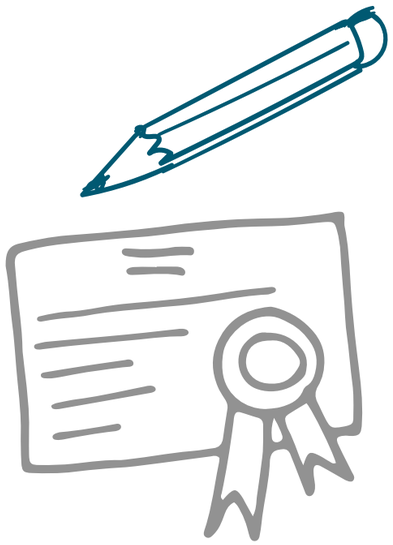
heures de formation continue effectuées

35

nouveaux moniteurs et monitrices esa formés

70

manifestations/formations continues organisées



Une bonne collaboration dans l'ensemble du canton

Les associations de soutien Pro Senectute canton de Berne représentent les intérêts des seniors et entretiennent les relations intergénérationnelles. Elles sont les ambassadrices de Pro Senectute dans les régions et interviennent là où il y a un besoin. Elles accomplissent un travail important dans les régions en organisant des événements en fonction des besoins et en soutenant les objectifs de Pro Senectute canton de Berne. Elles aiguillent également les bénévoles vers la fondation, dont elles soutiennent les projets.

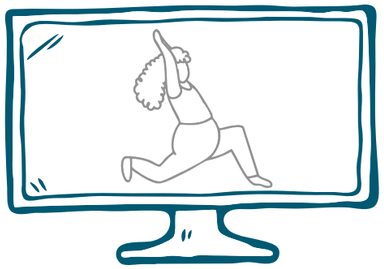
La collaboration entre la fondation et les associations de soutien est précieuse, non seulement pour leur présence locale, mais aussi en raison du soutien aux projets évoqué plus haut. La généreuse participation des associations de soutien en 2024 a ainsi permis, entre autres, d'expérimenter un nouveau type d'activité : les sports de neige.

C'est également grâce au concours apporté par les associations de soutien que la diffusion des émissions « Ça bouge à la maison » ainsi que le projet « qi gong au parc » ont pu être réalisés.

Le canton de Berne compte huit associations de soutien en tout. Vous souhaitez en savoir plus ou rejoindre l'une d'entre elles ?

Informez-vous sur

www.be.prosenectute.ch/association-de-soutien



Financement : à quoi sert tout cet argent ?

Dorothee Minder
Responsable du domaine Collecte de fonds, marketing et communication

Pro Senectute canton de Berne est financée par les pouvoirs publics (65%), les produits des prestations (24%) et les dons (11%).

Nos prestations comprennent, entre autres, des consultations sociales et en matière de santé, des manifestations dans la formation, la culture, le sport et la promotion de la santé, des aides financières ainsi que diverses prestations de service. Ces offres sont très demandées, avec une tendance à la hausse, et notre volonté est de continuer à apporter notre soutien aux seniors du canton de Berne là où ils en ont vraiment besoin. La demande en matière de prestations et de soutien augmentant plus rapidement que le financement des pouvoirs publics, Pro Senectute canton de Berne est amenée à générer de plus en plus de fonds supplémentaires. Il peut s'agir de legs, de dons ou de fonds de tiers, par exemple pour le financement de projets.

Nous travaillons depuis longtemps à l'optimisation de notre collecte de fonds afin de générer suffisamment de dons et de legs. Un enjeu qui nous occupera également dans les années à venir, car sans ces fonds, nous ne sommes pas en mesure de fournir nos prestations dans leur intégralité.

En tant que principale organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse du canton de Berne, nous jouissons d'une grande confiance. La haute qualité de nos prestations, que nous fournissons toujours au plus près des gens, constitue également un grand atout. De plus, nous sommes certifiés ZEWO : cela signifie que les donatrices et donateurs sont assurés que leur soutien arrive vraiment à bon port.

Nous sommes donc confiants que le financement par des dons et des legs poursuivra son évolution positive, ce qui nous permettra de continuer à soutenir les seniors de diverses façons.

Souhaitez-vous soutenir notre travail ?
Faites un don maintenant !

www.be.prosenectute.ch/dons

Aide financière individuelle

Pro Senectute est mandatée par la Confédération pour le versement des aides financières individuelles aux personnes âgées en difficulté. Ce mandat s'appuie sur les articles 17 et 18 de la loi fédérale sur les prestations complémentaires à l'assurance-vieillesse, survivants et invalidité (LPC).

En 2024, Pro Senectute canton de Berne a enregistré à nouveau une année record avec 12% de demandes de plus que l'année précédente. Un bémol toutefois à ce record : le nombre de demandes pour les fonds de l'Office fédéral des assurances sociales ayant augmenté dans toute la Suisse, les fonds fédéraux attibués aux demandes de Pro Senectute étaient déjà épuisés en décembre. En conséquence, une partie des montants octroyés en décembre n'a pu être versée qu'au début de l'année 2025. Si les besoins continuent d'augmenter, comme cela a été le cas ces dernières années, des fonds supplémentaires seront nécessaires pour couvrir ces demandes.

2022	2023	2024
Montant		
2 225 070	2 616 038	2 738 868
Demandes		
2186	2518	2838

Le nombre de demandes et les montants alloués ont considérablement augmenté au cours des trois dernières années. L'augmentation du coût de la vie et l'évolution démographique expliquent cette hausse des besoins.

Soutien par des fondations

Afin de pouvoir également financer des demandes qui ne répondent pas aux exigences de la circulaire de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), nous collaborons avec diverses fondations. Nous sommes très reconnaissants de leur aide, et particulièrement de la collaboration avec ces fondations dans le soutien aux seniors touchés par la pauvreté.

	2022		2023		2024	
	Demandes	Montant	Demandes	Montant	Demandes	Montant
Fondation Heidi Seiler	2	4000	6	4804	9	3896
Fondation Hatt-Bucher	15	52 109	17	47 866	13	24 862
Fondation fonds Elise Rufener	3	2680	4	1422	10	3406
Fondation Heinz Schöffler	4	3606	2	160	0[1]	0
Fonds Cilly Grüter	4	1133	6	1564	0[1]	0
Fonds d'aide d'urgence et de soutien Pro Senectute canton de Berne	103	46 001	270	87 435	348	92 339
Fonds d'aide individuelle Pro Senectute Suisse	24	72 212	29	74 732	21[2]	56 517

[1] Aucune demande déposée, fonds épuisés
[2] 21 demandes acceptées, toutes n'ont pas été versées en 2024

Comptes annuels 2024

Bilan au 31.12.2024

	2024	2023
Actifs	CHF	CHF
Liquidités	3’626’184	3’860’276
Actifs à court terme cotés en bourse	1’671’564	1’717’778
Créances résultant de livraisons et de prestations	435’575	565’064
Autres créances à court terme	590’335	577’043
Actifs de régularisation	100’911	129’211
Actifs circulants	**6’424’568**	**6’849’372**
Immobilisations financières	11’774’482	10’857’091
Immobilisations corporelles	2’622’325	2’702’846
Immobilisations incorporelles	35’910	128’032
Actifs immobilisés	**14’432’716**	**13’687’969**
Total actifs	**20’857’285**	**20’537’341**
Passifs		
Engagements résultant de livraisons et de prestations	248’572	423’796
Engagements à court terme portant intérêts	30’000	30’000
Autres engagements à court terme (sans intérêt)	483’775	515’828
Passifs de régularisation	606’234	461’708
Capital étranger à court terme	**1’368’581**	**1’431’331**
Autres engagements à long terme	1’905’000	1’935’000
Capital étranger à long terme	**1’905’000**	**1’935’000**
Fonds affectés	2’380’752	2’635’246
Capital des fonds	**2’380’752**	**2’635’246**
Capital de la fondation	3’000’000	3’000’000
Capital libre constitué	1’887’701	1’783’294
Capital lié constitué	10’488’299	9’648’063
Résultat annuel	–173’047	104’407
Capital de l’organisation	**15’202’952**	**14’535’763**
Total passifs	**20’857’285**	**20’537’341**

Les comptes annuels détaillés seront publiés sur notre site Internet www.be.prosenectute.ch à compter de fin juin.

Compte d'exploitation 2024

	2024	2023
	CHF	CHF
Produits des prestations	4'271'928	3'905'352
Contributions des pouvoirs publics	11'709'241	11'637'339
Dons, legs, collecte de fonds	2'031'079	2'762'298
Autres produits d'exploitation	155'466	165'708
Total produits d'exploitation	**18'167'714**	**18'470'697**
Charges de projet et d'exploitation	-16'068'766	-15'640'493
Charges administratives	-1'998'348	-1'798'342
Recherche de fonds	-865'834	-938'346
Total des charges des prestations	**-18'932'949**	**-18'377'181**
Résultat d'exploitation	**-765'235**	**93'515**
Produits financiers	1'116'163	563'280
Charges financières	-97'422	-92'974
Produits hors exploitation	223'832	226'567
Charges hors exploitation	-60'251	-41'937
Produits extraordinaires	0	0
Charges extraordinaires	-4'392	-208'687
Résultat annuel avant résultat des fonds	**412'694**	**539'765**
Attribution aux fonds affectés	-101'576	-245'384
Prélèvement des fonds affectés	355'198	321'361
Attribution aux fonds affectés Fonds Hatt Bucher	-25'962	-47'886
Prélèvement des fonds affectés Fonds Hatt Bucher	17'202	47'886
Attribution aux fonds affectés FAI PS CH	-57'967	-72'876
Prélèvement des fonds affectés FAI PS CH	67'599	39'491
Résultat annuel avant modifications du capital de l'organisation	**667'189**	**582'356**
Attribution au capital lié	-1'752'950	-852'634
Prélèvement du capital lié	912'714	374'685
Résultat annuel	**-173'047**	**104'407**

Les résultats peuvent présenter des différences dues aux arrondis.

Direction stratégique et opérationnelle de Pro Senectute canton de Berne

Conseil de fondation

Bernhard Antener bernhard.antener@landnotariat.ch
Peter Eugster pesche.eugster@bluewin.ch
Annegret Hebeisen-Christen a.hebeisen@bluewin.ch
Regula Jauner rjauner@icloud.com
Martin Kolb martin.kolb@quickline.ch
Alois Liechti alois.liechti@be.prosenectute.ch
Corinne Schmidhauser corinne.schmidhauser@postgasse39.ch
Peter Vondal peter.vondal@fuss-spitex.ch

Directeur général

Julien Neruda julien.neruda@be.prosenectute.ch

Direction

Consultation sociale et travail social communautaire
François Felber francois.felber@be.prosenectute.ch

Services et bénévoles
Regula Fuchser regula.fuchser@be.prosenectute.ch

Formation et sport
Veronika Roos veronika.roos@be.prosenectute.ch

Promotion de la santé
Verena Noser verena.noser@be.prosenectute.ch

Services centraux, directeur adjoint
Sven Deck sven.deck@be.prosenectute.ch

À votre service au niveau local
Pro Senectute canton de Berne

Centres de consultation

Centre de consultation de Liebefeld
Hildegardstrasse 18
3097 Liebefeld
Téléphone 031 359 03 03

Centre de consultation de Berne
Berner Generationenhaus
Bahnhofplatz 2, 3011 Berne
Téléphone 031 359 03 03

Centre de consultation de Thun
Malerweg 2
3600 Thun
Téléphone 033 226 60 60

Centre de consultation d'Interlaken
Strandbadstrasse 3
3800 Interlaken
Téléphone 033 826 52 52

Centre de consultation de Bienne
Rue Centrale 40, Case postale 940
2501 Biel/Bienne
Téléphone 032 328 31 11

Centre de consultation de Lyss
Steinweg 26
3250 Lyss
Téléphone 032 328 31 11

Centre de consultation de Burgdorf
Lyssachstrasse 17
3400 Burgdorf
Téléphone 034 420 16 50

Centre de consultation de Konolfingen
Chisenmattweg 32
3510 Konolfingen
Téléphone 031 790 00 10

Centre de consultation de Langenthal
Bützbergstrasse 19
4900 Langenthal
Téléphone 062 916 80 90

Vous trouverez davantage d'infos sur Pro Senectute canton de Berne sur notre site Internet.

www.be.prosenectute.ch/fr

Portails de recherche pour de plus amples informations

Le portail en ligne pour toutes les formes de logement dans la seconde moitié de la vie.

www.logement60plus.ch

Le portail en ligne des offres, manifestations et prestations pour les personnes âgées et leurs proches.

www.infosenior.ch

Avez-vous déjà pris des dispositions pour votre prévoyance vieillesse ?

www.be.prosenectute.ch/fr/shop

Pro Senectute canton de Berne vous aide à exercer votre droit à l'autodétermination et à consigner toutes vos demandes, besoins et souhaits personnels en cas d'urgence.

Vous avez des questions sur votre prévoyance personnelle ou sur notre offre, le dossier de prévoyance « Docupass » ?
Les séances d'information « Docupass » vous présentent les différents instruments de prévoyance. Vous obtiendrez les premières informations sur les directives anticipées du patient, le mandat pour cause d'inaptitude ainsi que les dispositions en cas de décès et le testament.

Les ateliers détaillés vous donnent l'occasion d'aborder ces thèmes de manière plus approfondie. L'atelier vous permet de clarifier vos questions, d'échanger des expériences et de discuter de vos positions.

On ne sait jamais quels tournants la vie peut prendre. Notre dossier de prévoyance règle tout, des directives anticipées au testament.

« Prenez vos dispositions dès maintenant. Le Docupass est la solution globale pour la prévoyance personnelle. »

Vous trouverez ici toutes informations et les manifestations actuelles liées à la prévoyance :
www.be.prosenectute.ch/fr/docupass

Faites un don avec TWINT

Pro Senectute canton de Berne
info@be.prosenectute.ch
be.prosenectute.ch/fr

Compte pour les dons
CH98 0900 0000 3000 0890 6