

Moments

Revue 2023

**PRO
SENECTUTE**
CANTON DE BERNE



«Avec
compétence
et CŒUR.»

Notre offre pour votre prévoyance personnelle

Le dossier de prévoyance Docupass de Pro Senectute est une solution globale reconnue pour tous les aspects pouvant être réglés à l'aide d'un document de prévoyance: des directives anticipées au mandat pour cause d'incapacité (avec carte) en passant par les dispositions de fin de vie. En collaboration avec des expertes et experts des domaines de la médecine, du droit et de l'éthique ainsi que de la consultation, Pro Senectute a créé ce jeu de documents complet contenant de nombreuses informations pour la prévoyance personnelle.

CHF 19.-
plus frais de livraison

PRO SENECTUTE
Docupass
Le dossier pour vos dispositions personnelles

PRO SENECTUTE
Docupass
Carte de dispositions personnelles

Désormais également disponible sous forme d'eDocupass.

Secrétariat
Worbentalstrasse 32
3063 Ittigen
Tél. 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

Compte pour les dons
IBAN CH98 0900 0000 3000 0890 6

Photos
Marc Gilgen, MG-Fotografie, Gerlafingen

Réalisation
Petra Balmer, Berne

Traduction
Sandra Stefanizzi, Biel/Bienne

État des informations dans le rapport annuel: avril 2024



Kanton Bern
Canton de Berne

Avec l'aimable soutien de la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne

Sommaire

- 4 Éditorial du président
- 6 Rapport annuel 2023
- 36 Aide financière individuelle
- 37 Comptes annuels
- 38 Bilan 2023
- 39 Compte d'exploitation 2023
- 40 Conseil de fondation et direction
- 42 Centres de consultation



Vers une nouvelle ère sur des bases solides

En début d'année, Marcel Schenk, directeur général, a annoncé au conseil de fondation qu'il prendrait une retraite un peu anticipée à la fin de l'année 2023, après 38 ans d'activité au sein de Pro Senectute. Le remplacement d'un dirigeant après 30 ans à la tête d'une organisation est loin d'être un processus de sélection ordinaire.

L'année de Pro Senectute a donc été marquée par la recherche d'un nouveau directeur ou d'une nouvelle directrice. Après un processus d'évaluation de plusieurs mois, le conseil de fondation a nommé le Bernois Julien Neruda, 49 ans, en tant que nouveau directeur général. Julien Neruda est entré en fonction le 15 novembre. Après une intense phase d'initiation, le nouveau directeur général a entre-temps repris les rênes de Pro Senectute canton de Berne, marquant ainsi le début d'une nouvelle ère. Pendant trois décennies, Marcel Schenk a marqué l'organisation par son profond engagement et son dévouement. Deux réorganisations majeures ont été menées à bien sous son égide et abouti à une fondation unique pour l'ensemble du canton, assurant une large couverture régionale. Il remet le flambeau d'une organisation financièrement saine et solidement établie. Le départ de Marcel Schenk constitue une rupture et une perte de connaissances importante. J'ai cependant la conviction que Pro Senectute canton de Berne ne flanchera pas pour autant, mais elle devra peut-être changer un peu. Et comme chacun sait, les changements continus sont une caractéristique de notre époque.

Nous avons également enregistré un départ au sein de notre organe stratégique: pendant 20 ans, Peter Pfister a représenté l'Oberland bernois au comité cantonal puis au conseil de fondation. Il a marqué Pro Senectute canton de Berne de son empreinte par son engagement et son souci

d'équilibre, sans jamais perdre la vue d'ensemble. Lors de l'assemblée de la fondation, Corinne Schmidhauser d'Interlaken a été élue pour succéder à Peter Pfister.

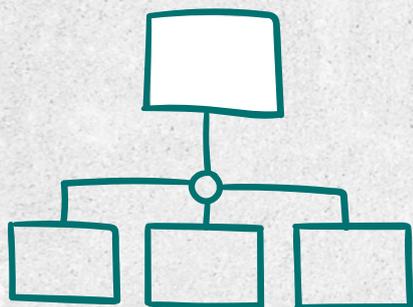
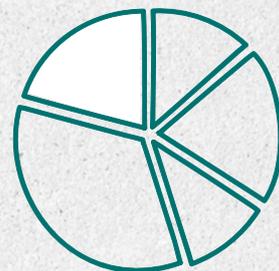
Trois ans se sont maintenant écoulés depuis que Pro Senectute canton de Berne est entrée dans une nouvelle ère sous une forme juridique adaptée et avec de nouvelles structures organisationnelles. Les processus sont désormais bien rodés et ne rencontrent pour la plupart aucune difficulté.

«La demande de prestations auprès de Pro Senectute canton de Berne ne cesse d'augmenter et le domaine Formation et sport a également connu une évolution très positive après les années marquées par le coronavirus.»

Si l'évolution des résultats nets des collectes de fonds annuelles et des dons préoccupe le conseil de fondation. En effet, les recettes sont nettement inférieures à celles des années précédant la pandémie et la guerre en Ukraine. Il n'est que peu réconfortant de savoir que d'autres organisations à but non lucratif connaissent les mêmes difficultés. Nous devons rapidement explorer de nouvelles voies en matière de publicité, en espérant pouvoir inverser la tendance de manière efficace. Nous sommes toutefois en concurrence avec de

nombreuses autres institutions qui souhaitent aussi augmenter leurs revenus. Même si le résultat annuel est positif et même supérieur aux prévisions budgétaires, il ne change pas cet état de fait. Les chiffres noirs résultent en grande partie de facteurs sur lesquels nous ne pouvons pas compter chaque année. Pour le conseil de fondation, le développement de nouvelles prestations reste à l'ordre du jour, mais là encore, nous ne sommes pas les seuls sur le marché. En outre, le temps nécessaire à leur mise en place ne doit pas être sous-estimé, comme l'a montré notre expérience récente. Dans tous les cas, les tâches qui nous attendent sont nombreuses. Ensemble, nous allons continuer à façonner l'avenir de Pro Senectute canton de Berne.

Bernhard Antener
Président



38 ans toujours le CŒUR à l'ouvrage

Pro Senectute canton de Berne a une nouvelle fois connu une année engagée et mouvementée. Près de 113 collaboratrices et collaborateurs fixes occupent les quelque 80 postes à plein temps. Nous pouvons en outre compter sur quelque 2'000 bénévoles, moniteurs ou monitrices de sport et responsables de cours, ainsi que des intermittent·e·s.

C'est ainsi que nous réussissons à maintenir la richesse de l'offre au service des personnes âgées dans les domaines de la «Consultation sociale et travail social communautaire», de la «Formation et sport», des «Services et bénévoles» et de la «Promotion de la santé» et à continuer à fournir cette vaste gamme de prestations.

L'année sous revue a été une année relativement normale, c'est-à-dire une année sans coronavirus et sans réorganisation. Nous avons donc pu nous consacrer entièrement aux offres et aux prestations destinées aux personnes âgées, qui sont revenues au cœur de notre organisation.

Remerciements

Je tiens tout d'abord à remercier toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour leur important travail et leur dévouement en faveur des personnes âgées. Sans cet engagement, nous n'aurions pas été en mesure d'atteindre nos objectifs ambitieux. Ces remerciements s'adressent aussi bien au personnel fixe qu'aux bénévoles et au personnel rémunéré à l'heure.

Je remercie également la direction qui a fourni cette année un travail considérable au niveau de l'organisation et de la collaboration entre les domaines. Bien que chacun des domaines soit en premier lieu du ressort de son responsable, la direction s'est efforcée de considérer la vue d'ensemble dans toutes ses décisions.

J'adresse également mes sincères remerciements au conseil de fondation qui, sous la direction avisée de Bernhard Antener, ne perd pas de vue les objectifs stratégiques et veille à la poursuite du développement de Pro Senectute canton de Berne.

Je tiens par ailleurs à remercier les associations de soutien Pro Senectute qui, en leur qualité d'importantes ambassadrices de la fondation Pro Senectute canton de Berne, veillent à ce que les préoccupations des personnes âgées soient prises en compte dans les diverses régions du canton de Berne et à promouvoir ses importantes prestations.

Enfin, je remercie tout particulièrement les collaboratrices et collaborateurs de la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne (DSSI). En premier lieu M. le conseiller d'État Pierre Alain Schnegg, qui se montre toujours à l'écoute de Pro Senectute canton de Berne. Un grand merci également à M. Fritz Nyffenegger et à Mme Monica Bachmann de l'Office de la santé ainsi qu'à Mme Esther Zürcher-Aebi et M. Silvan Martinelli de l'Office des affaires sociales et de l'intégration pour leur précieuse collaboration et leur compréhension. Nous sommes reconnaissants de pouvoir continuer à compter sur le soutien de a DSSI.

«Je resterai toujours lié
à Pro Senectute canton de Berne.»

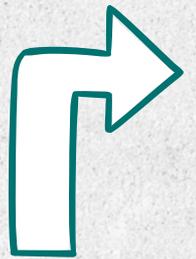
Mot de la fin personnel

Après m'être investi avec passion au sein de Pro Senectute canton de Berne durant plus de 38 ans, j'ai décidé de prendre ma retraite à la fin de l'année 2023. Pro Senectute canton de Berne restera pour moi une affaire de cœur, même après mon départ. Maintenant que la transition d'une organisation régionale à une organisation cantonale a été effectuée et que les nouvelles structures ont fait leurs preuves, le temps est venu de procéder à un changement au niveau de la direction opérationnelle, de céder la place et de confier à la relève les prochaines étapes vers l'avenir. Je suis très heureux

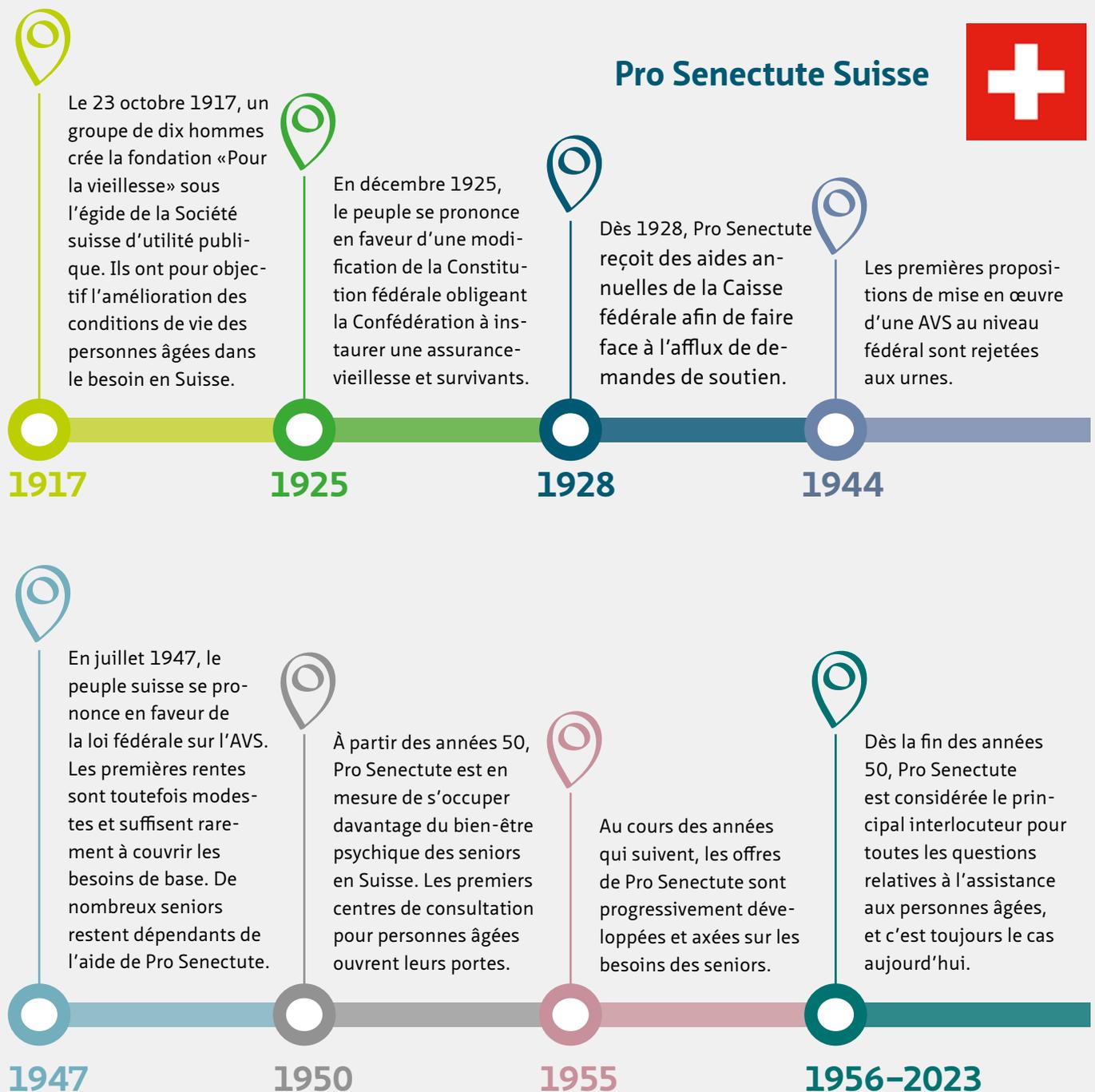
d'avoir trouvé en Julien Neruda un successeur compétent, entreprenant et engagé. Je suis convaincu qu'il saura poursuivre le développement de Pro Senectute canton de Berne et la diriger avec succès.

Je souhaite à Pro Senectute canton de Berne de savoir toujours prendre les bonnes décisions et s'assurer un avenir prospère.

Marcel Schenk
Directeur général
(jusqu'au 31.12.2023)



L'histoire de Pro Senectute Suisse et Pro Senectute canton de Berne



Le 23 octobre 1917, un groupe de dix hommes crée la fondation «Pour la vieillesse» sous l'égide de la Société suisse d'utilité publique. La fondation a pour objectif d'améliorer la situation des personnes âgées en Suisse, majoritairement dans le besoin. Les trois points suivants sont alors définis à cette fin:

- susciter et renforcer dans notre pays la participation des personnes âgées des deux sexes, sans distinction de confession;
- collecter les fonds nécessaires à l'assistance des vieillards nécessiteux et à l'amélioration de leur sort;
- soutenir toutes les démarches visant à promouvoir l'assurance vieillesse, et notamment l'assurance légale.

La décision de créer des organisations cantonales se concrétise rapidement. En 1920 déjà, onze cantons disposent d'un représentant local dans chacune de leurs communes, qui se chargent de distribuer les dons collectés aux personnes âgées dans le besoin de la région.

En décembre 1925, le peuple approuve une modification de la Constitution fédérale qui oblige la Confédération à créer une assurance vieillesse et survivants (AVS). Le premier jalon important du développement d'une prévoyance vieillesse légale est ainsi posé. Jusqu'à la mise en œuvre de l'AVS en 1947, la situation de la population âgée ne change toutefois pas. Afin de répondre aux nombreuses demandes de soutien, Pro Senectute reçoit annuellement des subventions de la caisse fédérale à partir de 1928.

Les premières propositions de mise en œuvre d'une AVS au niveau fédéral sont rejetées par le peuple. Pendant la Seconde Guerre mondiale, l'idée de transformer le système de compensation des salaires et des gains liés à la guerre en une assurance vieillesse voit le jour.

En juillet 1947, le peuple suisse se prononce en faveur de la loi fédérale sur l'AVS. Mais les premières rentes sont modestes et suffisent rarement à couvrir les frais de subsistance. De nombreux seniors continuent à dépendre de l'assistance de Pro Senectute.

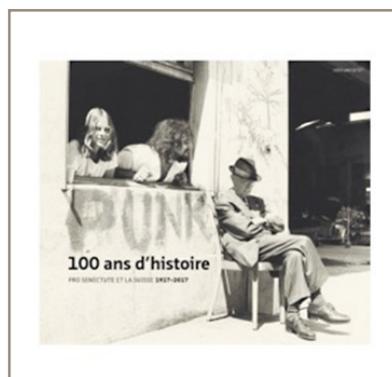
Lorsque les difficultés financières de la population âgée s'atténuent, d'autres préoccupations passent au premier plan.

Dès les années 1950, Pro Senectute se préoccupe de plus en plus du bien-être psychique des seniors suisses. Des services de soins à domicile sont ainsi proposés dans les organisations cantonales. Peu après, les premiers centres de consultation pour personnes âgées ouvrent leurs portes.

Au fil des années, les offres de Pro Senectute sont constamment développées et orientées vers les besoins des seniors.

Dès la fin des années 1950, Pro Senectute est considérée comme le principal interlocuteur pour toutes les questions liées à l'accompagnement des personnes âgées. Et c'est toujours le cas aujourd'hui! Pro Senectute est la plus grande organisation spécialisée de prestations en faveur des personnes âgées et de leurs proches en Suisse. Les seniors et leurs proches bénéficient de conseils gratuits dans plus de 130 centres de consultation. 1'800 collaboratrices et collaborateurs et 19'300 bénévoles s'engagent avec beaucoup d'enthousiasme pour soutenir la population âgée dans tous les domaines liés à la vieillesse.

Le livre de Pro Senectute publié à l'occasion de son centenaire permet de retracer 100 ans d'histoire sociale suisse.



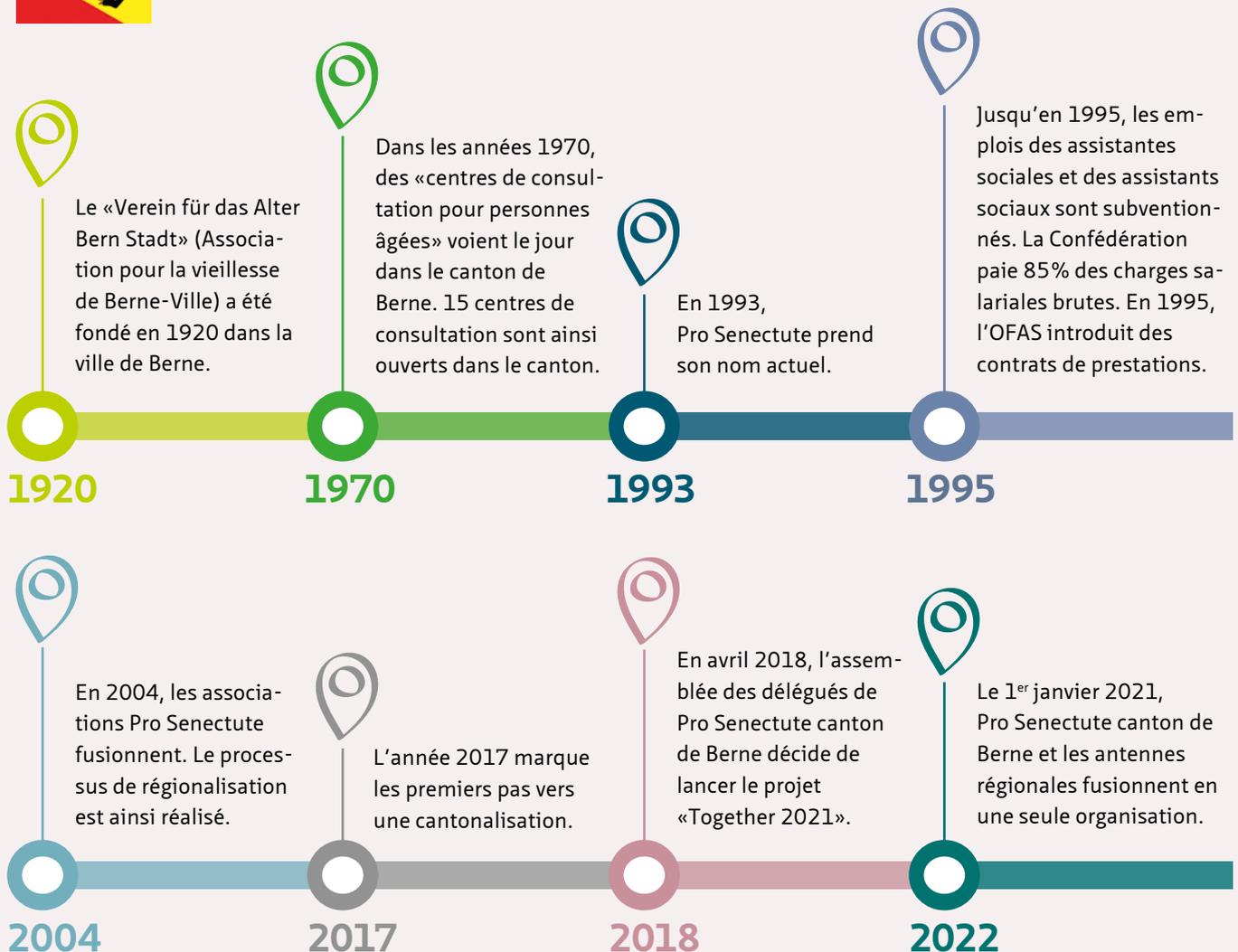
Vous trouverez de plus amples informations ici:



www.shop.prosenectute.ch



Pro Senectute canton de Berne



Pro Senectute canton de Berne peut elle aussi se vanter de sa longue et riche tradition.

Le «Verein für das Alter Bern Stadt» (Association pour la vieillesse de Berne-Ville) a été fondé en 1920 dans la ville de Berne. Sa mission principale consiste à récolter des fonds pour fournir un soutien financier aux personnes âgées du canton de Berne. On décide par ailleurs de créer d'autres associations similaires pour chaque district bernois. La collaboration avec Pro Senectute Suisse est déjà engagée. Parmi les autres tâches de ces associations pour la vieillesse, la création de «petites maisons de retraite» constitue une

priorité. Peu à peu, les associations construisent et exploitent des maisons de retraite dans leur district.

Dans les années 1970, des «centres de consultation pour personnes âgées» voient le jour dans le canton de Berne. Ceux-ci sont gérés individuellement ou en commun par les sections des associations pour la vieillesse. Au début, les coûts des centres de consultation sont à 100% pris en charge par la Confédération. Des assistantes sociales et assistants sociaux sont engagés pour apporter conseils et soutien aux personnes âgées et à leurs proches.

15 centres de consultation sont ainsi ouverts dans le canton de Berne, qui compte entre autres encore à l'époque les centres de consultation de Laufen dans le Laufental et de Tavannes dans le Jura bernois. Le canton compte également 22 sections (associations pour la vieillesse dans le canton de Berne).

Jusqu'en 1995, les assistantes sociales et assistants sociaux sont subventionnés par la Confédération (85 % des charges salariales brutes). Le reste des coûts est à la charge des sections.

En 1995, l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) introduit des contrats de prestations, ce qui a pour conséquence que le financement n'est plus assuré à travers la prise en charge des salaires, mais celle des prestations fournies.

En raison de la complexité de l'organisation dans le canton de Berne, les fonds publics sont en partie absorbés au niveau de l'administration et trop peu utilisés pour les personnes âgées. Les organisations Pro Senectute du canton de Berne décident donc de se régionaliser. Le canton de Berne est divisée en quatre régions (Berner Oberland, Berne, Biel/Bienne-Seeland et Emmental/Oberaargau). La section du Jura bernois décide de se joindre à Pro Senectute Neuchâtel et Pro Senectute Jura pour constituer la nouvelle organisation Pro Senectute Arc Jurassien.

En 2004, le processus de régionalisation est mis en œuvre. À partir de cette date, les prestations «Formation et sport», «Aides à domicile» et «Travail social communautaire» sont développées en plus des services de «Consultation sociale».

L'année 2017 marque les premiers pas vers un processus de cantonalisation. En avril 2018, l'assemblée des délégués de Pro Senectute canton de Berne décide de lancer le projet «Together 2021». L'objectif est de regrouper toutes les organisations Pro Senectute du canton à partir du 1^{er} janvier 2021 en une seule organisation Pro Senectute canton de Berne qui harmonise et fournit les différentes offres et prestations dans tout le canton.

La devise du projet est:

«Centraliser autant que possible l'administration et décentraliser autant que possible les prestations aux personnes âgées».

Cette décision constitue un pas important vers un avenir florissant pour Pro Senectute canton de Berne. Dès lors, le nombre de personnes âgées pouvant bénéficier des offres de Pro Senectute canton de Berne ne cesse d'augmenter.



Activer le corps et l'esprit en compagnie de ses pairs

Pro Senectute canton de Berne propose chaque année quelque 1'900 cours de sport et formations ainsi que d'innombrables autres manifestations. L'activité physique et le sport stimulent la joie de vivre et contribuent à la santé physique et mentale. Qu'il s'agisse de danse, de vélo, de randonnée, de yoga ou de Pilates, faire de l'exercice avec ses pairs procure deux fois plus de satisfaction. Les offres visant à rester mentalement actifs sont également nombreuses et variées. Le choix s'étend des cours de langue à l'apprentissage de l'utilisation d'un smartphone, ou encore la création d'un album photo, la peinture ou le chant.

«C'est en relevant chaque jour de nouveaux défis que l'on parvient à garder l'esprit vif.»

Nouveau programme de cours

Cette année, les programmes de cours régionaux ont été regroupés en une seule édition cantonale, dans l'intérêt de l'ensemble des participantes et participants aux cours. L'offre de cours peut ainsi être consultée dans tout le canton et le choix est encore plus vaste. En effet, un coup d'œil au-delà de sa propre région en vaut la peine.

Direction les vacances!

Les offres de vacances de Pro Senectute canton de Berne devraient être étoffées. Quelques offres ont déjà été mises en ligne cette année, avec beaucoup de succès.

«Notre Disco 60+ «Move like a Rolling Stone» a eu un effet retentissant, tout comme les Stones à leur grande époque.»

Des pierres qui roulent?

La Disco 60+ «Move like a Rolling Stone» de Pro Senectute canton de Berne a attiré une foule de seniors venus danser. L'intérêt des médias a également été énorme. Nous prévoyons de multiplier ces événements disco. Les plus de 570 monitrices ou moniteurs de sport pour adultes et responsables de formation, qui font preuve de beaucoup d'engagement, d'enthousiasme et de savoir-faire pour motiver chaque année d'innombrables personnes à participer, rendent possible la richesse de l'offre de Pro Senectute canton de Berne.



Vous trouverez le nouveau programme de cours ici:
<https://be.prosenectute.ch/de/kurse-und-aktivitaeten/kursprogramm>



Les codes QR vers le site web français seront bientôt disponibles.

24'930

cours et activités sportives

52'712

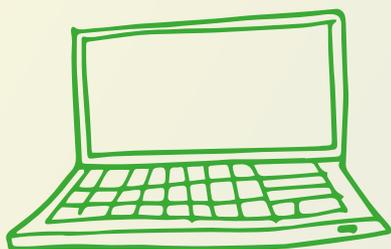
participantes et participants

1'319

cours et manifestations
«Formation et activité physique»

1'109

cours et manifestations «Sport»

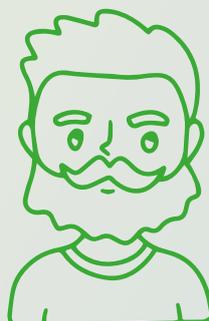


130

esponsables Formation et
activité physique

441

monitrices et moniteurs esa



Quelles sont les offres les plus appréciées?

Les après-midis dansants sont toujours très prisés. 71 après-midis dansants ont eu lieu en 2023 (sans compter les événements disco) pour un total de près de 6'400 participantes et participants, ce qui représente une moyenne de 90 personnes.

D'autres chiffres clés concernant ce domaine?

Dans le domaine de l'activité physique douce, nous avons dispensé un total de 3'497 leçons réparties sur 385 cours. Malgré cela, les listes d'attente pour certains cours sont encore longues dans diverses régions. Le nombre total de participantes et participants a été de 4'121.

Veronika Roos

Responsable Formation et sport

Nombre de balades et randonnées ainsi que nombre de participant·e·s

3'150 personnes ont participé à 189 randonnées et balades (y compris les randonnées thématiques, les randonnées longue distance et les randonnées/balades pour les personnes atteintes de démence).



«À la Disco 60+,
on danse de
bon COEUR.»



Des questions liées à la vieillesse? La consultation sociale y répond

Du départ à la retraite aux finances en passant par l'entrée en EMS, les diverses situations de vie suscitent des questions qui n'avaient jamais été abordées auparavant. Les assistantes sociales et assistants sociaux de Pro Senectute canton de Berne sont à même de répondre à ces questions des seniors et de leurs proches. Nos spécialistes vous renseignent gratuitement sur les thèmes des assurances sociales, de la santé, de la gestion du quotidien, du droit, du logement et de l'entrée en EMS. La pauvreté des personnes âgées occupe une place importante dans nos consultations. En Suisse, 300'000 seniors vivent à la limite ou en dessous du seuil de pauvreté. Les femmes, les personnes ayant un faible niveau de formation et celles qui n'ont pas la nationalité suisse sont particulièrement touchées par la pauvreté à l'âge de la retraite.

«Rien que dans le canton de Berne,
1 personne âgée sur 12 est touchée
par la pauvreté.»

De plus en plus d'heures de consultation

Un nouveau record d'heures de consultation a encore été atteint cette année chez Pro Senectute canton de Berne. Les 37'499 heures de consultation correspondent à une augmentation de plus de 10% par rapport à l'année précédente. La hausse par rapport à 2017 met en évidence la progression constante de la demande: depuis lors, les heures de consultation ont augmenté de 50% (de 24'965 à 37'499 heures).

Les demandes déposées atteignent un niveau record

Le nombre de demandes déposées a également augmenté cette année pour atteindre un niveau sans précédent. L'augmentation des demandes ainsi que le montant total des contributions de soutien sont supérieurs d'environ 20% à ceux de l'année précédente et témoignent des difficultés financières auxquelles sont confrontées de nombreuses personnes âgées en raison du renchérissement.

37'499

heures de consultation

9'740

clientes et clients

44

assistantes sociales/
assistants sociaux

2'518

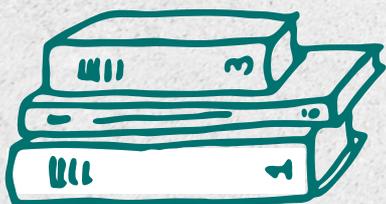
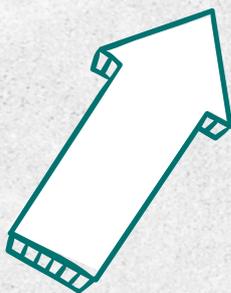
demandes traitées

La consultation sociale atteint ses limites

L'année dernière, cette augmentation a poussé la consultation sociale aux limites de ses capacités. Ce n'est que grâce à l'énorme engagement des assistantes sociales et assistants sociaux ainsi que de l'administration que toutes les demandes ont pu être traitées. De longs délais d'attente, dépassant parfois un mois, n'ont malheureusement pas pu être évités.

«Les consultations sont toujours plus complexes.»

François Felber
Responsable Consultation sociale et
travail social communautaire



«Nos collaboratrices
et collaborateurs
prennent leur
mission à CŒUR.»

Des offres de soutien pour une meilleure qualité de vie

Conformément à l'objectif fixé il y a de nombreuses années, Pro Senectute propose d'innombrables prestations qui facilitent la vie à domicile et soulagent au quotidien de manière individuelle. Du service d'accompagnement administratif, qui fournit une aide pour les paiements et le classement des documents, au service fiduciaire, qui couvre les tâches administratives ainsi que la gestion des revenus et des rentes. Le service de déclaration d'impôt connaît un franc succès depuis des années. Nombreux sont les seniors ravis de pouvoir faire appel à des spécialistes compétents pour remplir leur déclaration d'impôt, à leur domicile ou dans l'un des neuf centres de consultation de Pro Senectute canton de Berne.

Lorsque le courrier s'accumule, que les factures s'empilent sans être ouvertes et que les demandes de remboursement à la caisse-maladie ne sont pas effectuées, les bénévoles de l'assistance administrative constituent une solution à court terme. Nombreuses sont les personnes qui, après un séjour à l'hôpital ou une autre situation inattendue, sont soulagées de pouvoir bénéficier d'une aide temporaire. L'objectif est avant tout d'aider à se prendre en main.

La solitude des personnes âgées marque également le quotidien de Pro Senectute. Lorsque les journées solitaires se font longues, les visites régulières de nos bénévoles des visites à domicile et service d'accompagnement représentent une diversion bienvenue. De précieuses amitiés sont souvent nées de ces visites. Le service de nettoyage constitue également un grand soulagement pour les seniors qui ont de plus en plus de mal à faire le ménage. Les nettoyages de printemps ou des vitres peuvent également être effectués par notre équipe du service de nettoyage, et assurent ainsi un foyer confortable.

«Les offres de soutien sont appréciées et importantes, et elles assurent une bonne qualité de vie.»

Les offres de soutien jouissent d'une grande popularité

Pro Senectute canton de Berne a enregistré une augmentation de la demande pour l'ensemble de ses offres de soutien, ce qui démontre clairement leur nécessité. Pour pouvoir continuer à proposer ces offres, Pro Senectute canton de Berne a besoin de collaboratrices et collaborateurs bénévoles prêts à offrir leur aide et leur temps.

38

collaboratrices du service de nettoyage

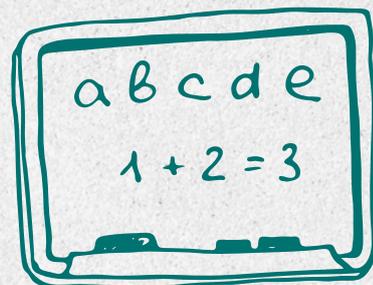
972

bénévoles et intermittent·e·s

Un outil de planification permettant de réduire la charge de travail de nos équipes

Afin d'être équipés pour assumer la charge de travail des services de soutien, notamment dans le service des déclarations d'impôt, un outil de planification a été mis en place l'année dernière. Il facilite considérablement les tâches des collaboratrices et collaborateurs en termes d'organisation et d'administration. Nous avons ainsi pu répondre à une augmentation de plus de 450 déclarations d'impôt supplémentaires.

Regula Fuchser
Responsable Services



Statistique 2023 au niveau cantonal

	Nombre de clientes/clients	Nombre d'interventions	Heures
Assistance administrative	46	210	386
Service d'accompagnement administratif	332	4'249	6'308
Service fiduciaire	48		
Visites à domicile et service d'accompagnement	77	1'938	4'329
Service de déclaration d'impôt	4'462	4'615	4'716
Service de nettoyage	536	7'627	16'927
	Nombre de classes		Heures
win3	782		52'614

Total **6'283** **18'639** **85'280**



L'importance des bénévoles

En faisant la rétrospective de l'année 2023, il convient de rappeler l'importance d'un groupe particulier de personnes sans lesquelles notre travail ne serait pas possible: nos bénévoles! Ils et elles sont les héros invisibles du quotidien qui, par leur engagement désintéressé, contribuent au bien-être des personnes âgées du canton de Berne en leur permettant de vieillir dans de bonnes conditions. Nos bénévoles interviennent dans les domaines les plus divers de l'aide aux personnes âgées. L'enthousiasme et la bienveillance de ces bénévoles qui s'engagent avec CŒUR se transmettent souvent aussi à nos clientes et clients.

Pourquoi les bénévoles sont si importants pour Pro Senectute canton de Berne

Enrichissement de notre offre: l'engagement de nos bénévoles permet non seulement d'élargir nos ressources. Il enrichit aussi nos offres en termes de qualité et de variété. De par la diversité de leurs talents et de leurs expériences, les bénévoles nous permettent de fournir des services encore plus adaptés aux besoins.

Lien personnel et proximité: les bénévoles tissent des liens personnels avec les personnes âgées de notre communauté. Ces liens humains sont tout aussi importants que les prestations proprement dites et contribuent en grande partie à la joie de vivre des seniors.

«Le bénévolat revêt une grande importance pour notre société et constitue un enrichissement pour toutes les parties concernées.»

Promotion de l'engagement: les bénévoles servent d'exemple et sont une source d'inspiration pour de nombreuses personnes. Leur contribution motive d'autres personnes à s'engager elles aussi activement pour la communauté et à œuvrer pour le bien.

Les domaines d'intervention des bénévoles de Pro Senectute canton de Berne sont très variés et vont du service d'accompagnement administratif aux visites et service d'accompagnement en passant par les interventions en classe pour soutenir le corps enseignant. Tous les bénévoles sont consciencieusement initiés à leur activité et régulièrement invités à des rencontres d'échange d'expériences. En guise de remerciement, les bénévoles bénéficient d'une offre de formation continue complète et gratuite.

«Grâce à plus de 1200 collaboratrices et collaborateurs bénévoles, Pro Senectute canton de Berne est en mesure de fournir de nombreuses prestations afin de soutenir et soulager les personnes âgées.»

C'est grâce à l'engagement de bénévoles motivés que Pro Senectute canton de Berne est en mesure de contribuer à l'autonomie et à la qualité de vie de la population âgée. Leur bienveillance est au CŒUR de Pro Senectute canton de Berne.



«Merci de
tout COEUR!»

Alimentation saine au restaurant «à la maison»

Il est prouvé qu'une alimentation saine et équilibrée contribue à une meilleure qualité de vie. Elle joue un rôle particulièrement important avec l'âge. Un repas soigneusement préparé et équilibré est la promesse non seulement de plaisir, mais aussi d'une bonne dose d'énergie pour toutes sortes d'activités. Il arrive cependant que les personnes âgées ne soient plus en mesure de faire leurs courses et de cuisiner tous les jours, voire plus du tout. Le service de repas à domicile CasaGusto propose une offre variée et saine. Le service de repas à domicile de Pro Senectute est disponible dans toute la Suisse et fournit ainsi aux personnes âgées des repas sains et délicieux, même dans les régions reculées.

Afin de préserver le goût et les nutriments de chaque plat, ceux-ci sont cuits à point, dressés sur l'assiette puis immédiatement réfrigérés. La congélation rapide permet de conserver les aliments tout en les préservant. Le maintien de la chaîne de froid, qui évite les variations de température et empêche que les plats ne se dessèchent, garantit un niveau de qualité élevé. Les plats de notre service de repas à domicile peuvent ainsi être conservés jusqu'à cinq jours au réfrigérateur.

Vous trouverez de plus amples informations ici:
www.casa-gusto.ch



70

menus différents

Des menus diversifiés et de saison offrant un choix varié et sain, comme au restaurant.

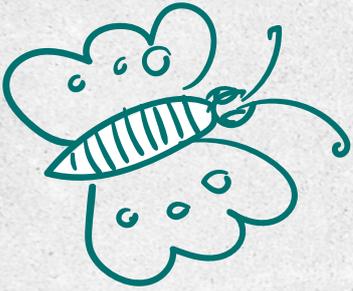
2'500

clientes et clients

Des clientes et clients satisfaits commandent régulièrement les menus de CasaGusto.

Livraison dans toute la Suisse directement à la porte de l'appartement.

Commandé aujourd'hui, livré demain.



« Vos préoccupations
nous tiennent
à COEUR. »

En forme et en bonne santé même à un âge avancé

Avec son personnel soignant expérimenté, Pro Senectute canton de Berne aide les personnes en âge AVS à maintenir et à renforcer leurs capacités physiques, psychiques et mentales. L'objectif est de préserver l'autonomie des seniors, de réduire les risques et de développer leurs ressources. Les consultations gratuites se déroulent dans les centres de consultation de Pro Senectute canton de Berne, par téléphone, à domicile ou en ligne.

Les questions liées à la promotion de la santé sont nombreuses et vont de l'alimentation à la santé mentale, en passant par la gestion du deuil, la solitude, les soins personnels, la planification de la santé, les directives anticipées, la mobilité et la prévention des chutes. Des manifestations sont organisées à travers tout le canton de Berne sur un grand nombre de ces thèmes. La forte participation à ces manifestations prouve que la promotion de la santé est un sujet important et apprécié.

«Les offres de la promotion de la santé contribuent à renforcer et à maintenir les capacités physiques, psychiques et mentales.»

Un bon esprit d'équipe permet de réaliser des prouesses

L'échange constructif pratiqué entre les collaboratrices de la promotion de la santé renforce en permanence l'esprit d'équipe. Les objectifs fixés ont ainsi pu être atteints l'année dernière et ce, malgré les absences pour cause de maladie.

«La promotion de la santé est un thème phare auquel tous les domaines de Pro Senectute canton de Berne contribuent de manière importante.»

De solides connaissances spécialisées

Les vastes compétences spécifiques de l'équipe de promotion de la santé bénéficient d'une reconnaissance croissante à l'interne comme à l'externe. Cette évolution est très réjouissante.

Verena Noser

Responsable Promotion de la santé

Vous trouverez d'autres informations ici:

<https://be.prosenectute.ch/de/unterstuetzung/beratungen/gesundheitsberatung>



Les codes QR vers le site web français seront bientôt disponibles.

Projets

- **Projet qi gong au parc:**
30 à 70 participantes et participants sur quatre sites
- **Projet Betreuungsgutsprachen:**
39 évaluations des besoins ainsi que 61 vérifications



**Kanton Bern
Canton de Berne**



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

133

manifestations de petite et
moyenne envergure

731

multiplicatrices et
multiplicateurs en réseau

1'278

consultations en matière
de santé

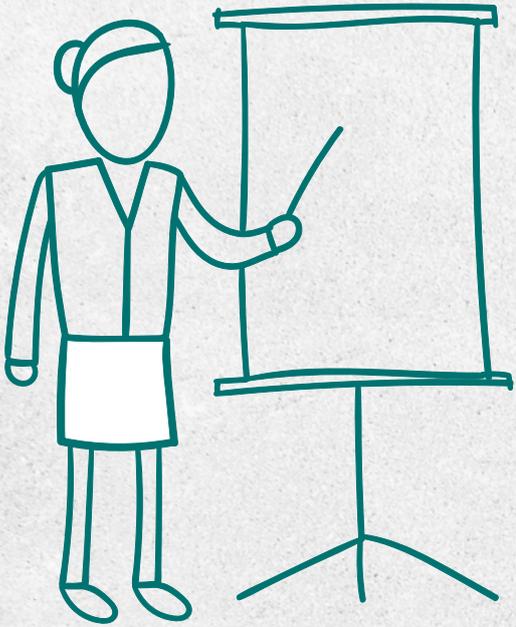
7'831

personnes touchées

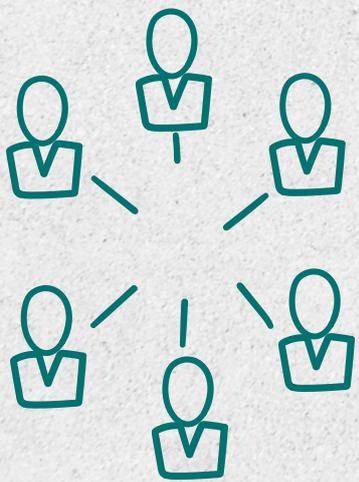
2'917

questionnaires de santé envoyés
dans 17 communes





«Des compétences
professionnelles
et du CŒUR.»



Un soutien compétent pour les communes

Le travail social communautaire de Pro Senectute canton de Berne œuvre pour le bien-être des personnes âgées. Le travail avec et au sein des communes du canton de Berne vise à créer un réseau solide qui répond aux besoins des personnes âgées, les soutient dans leur environnement direct et favorise leur intégration sociale.

Comment les communes et leur population peuvent profiter du travail auprès des personnes âgées effectué sur le plan communal:

Promotion de l'intégration sociale

Un travail social communautaire ciblé permet de créer des plateformes facilitant les rencontres et les interactions sociales, promouvant ainsi l'intégration des personnes âgées dans la vie de la communauté ainsi que la cohésion sociale.

Soutien de la qualité de vie des personnes âgées

Nos programmes et activités visent à améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Nous impliquons la population locale, qui connaît bien son environnement, et l'encourageons à exprimer ses besoins, ses possibilités et ses intérêts.

Échange d'informations et conseil

Le travail social communautaire facilite l'échange d'informations. Par des conseils ciblés, nous encourageons l'autonomie et l'autodétermination des personnes âgées.

Offres pour les personnes âgées axées sur leurs besoins

Le travail de nos spécialistes se base sur une analyse précise des besoins des personnes âgées dans les communes, permettant ainsi l'élaboration d'offres adaptées qui répondent aux défis et aux intérêts individuels.

2'334

heures prestées pour le canton

40

communes dans lesquelles le travail social communautaire était actif

3

mandats en tant que délégués au 3^e âge

Mise en œuvre de mesures basées sur les lignes directrices de la politique du 3^e âge

Le travail social communautaire porte en particulier sur la mise en œuvre de mesures issues de la politique du 3^e âge. Grâce à sa solide expérience de conseil, à ses mandats de délégué au 3^e âge et à son approche participative, cette collaboration peut donner un nouvel élan au travail communal en matière de vieillesse.

Renforcement du lien entre les générations

Le travail social communautaire favorise le lien entre les générations.

«L'action du travail social communautaire contribue de manière considérable à la création d'une société vivante.»

Nouvel élan

Cette année, l'équipe du travail social communautaire s'est penchée sur les aspects techniques et a élaboré de nouveaux contenus pour la collaboration avec les communes.

Plus-value pour les communes

Les communes sont soutenues de manière active afin d'insuffler un nouvel élan dans la mise en œuvre des mesures issues de la politique du 3^e âge.

Sandra Hofer

Responsable d'équipe

Travail social communautaire

1

responsable d'équipe

2

conseillers/ères spécialisés

1

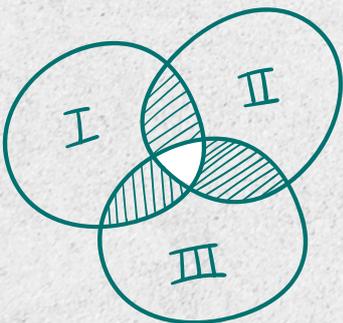
collaboratrice

112

manifestations



«Le travail avec les personnes âgées est au CŒUR de chaque commune.»



Nos collaboratrices et collaborateurs: le CŒUR de Pro Senectute

La rétrospective de Pro Senectute canton de Berne ne peut manquer de mentionner un groupe essentiel! Il s'agit des 113 collaboratrices et collaborateurs qui, avec leur motivation sans faille et leur dévouement, nous ont permis et nous permettent jour après jour d'offrir aux personnes âgées du canton de Berne la possibilité de vieillir dans la dignité.

Notre organisation ne serait pas ce qu'elle est sans l'engagement de l'équipe de Pro Senectute canton de Berne.

«Nos collaboratrices et collaborateurs s'engagent chaque jour avec passion et dévouement pour soutenir les personnes âgées et améliorer leur qualité de vie.»

Nos collaboratrices et collaborateurs ne se distinguent pas seulement par leurs compétences professionnelles, mais aussi par leur chaleur humaine. Chaque jour est pour eux une occasion de créer des liens, d'instaurer la confiance et d'accompagner les personnes âgées dans leur parcours. Leur empathie et leur sollicitude sont les piliers sur lesquels repose le succès de Pro Senectute canton de Berne.

Sven Deck
Responsable Services centraux

Créanciers et débiteurs

Durant l'année 2023, nous avons traité un total de 24'967 justificatifs, dont:

13'785 factures de cours Formation et sport,
9'663 de prestations Services

Mise en service de Visual Planning réussie

L'outil Visual Planning a été introduit dans et pour le service des déclarations d'impôt. Cet outil de planification permet de décharger considérablement le personnel de la réception et du service des déclarations d'impôt.

Modifications de la loi sur la protection des données

La nouvelle loi sur la protection des données concerne également Pro Senectute canton de Berne. Sa mise en œuvre est en cours.

113

**collaboratrices et collaborateurs
(avec paiement de salaire)**

24'967

factures établies

21'441

**écritures dans la comptabilité
financière**



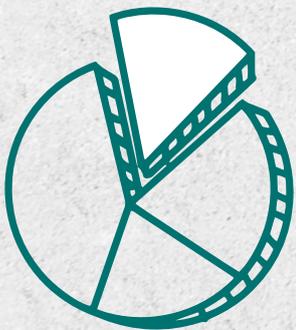
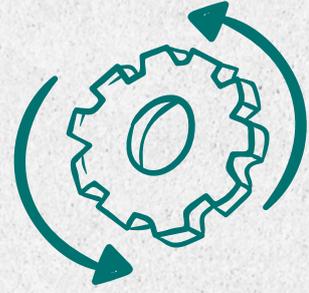
Nombre d'appels reçus réception/secrétariat

	2023	2022
Centrale de Liebefeld	29'790	38'767
Guichet d'information pour les aînés	29	8
Service de déclaration d'impôt 2022	2'874	2'215
Centrale de Burgdorf	4'684	4'704
Centrale d'Ittigen (déviée)	1'380	4
Centrale d'Interlaken	586	525
Centrale de Konolfingen	3'849	3'327
Centrale de Langenthal	4'761	5'174
Centrale du Seeland	11'523	11'661
Centrale de Thun	11'832	14'282
Appels directs aux collaborateurs/trices	35'125	24'952
Total	106'433	105'619

Collaborateurs et collaboratrices actifs

(avec versement de salaire)

	2023
État-major et divers	9
Consultation sociale et travail social communautaire	42
Formation et sport	17
Services	9
Promotion de la santé	9
Services centraux	27
Total	113



Financement de Pro Senectute canton de Berne

Pro Senectute est en grande partie financée par les contributions des pouvoirs publics. L'autofinancement par des offres générant du bénéfice ainsi que par des dons et des legs prend cependant de plus en plus d'importance car il permet de faire face à l'augmentation des coûts et de continuer à développer la gamme de prestations et à l'adapter ainsi aux besoins des personnes âgées.

Pourquoi Pro Senectute canton de Berne dépend des dons et des legs

Notre travail poursuit un objectif clair: aider les personnes âgées à mener une vie autonome. Malgré les moyens déployés et le soutien financier des pouvoirs publics, nous sommes confrontés à des défis grandissants. La diversité de nos offres de soutien, qu'il s'agisse de conseils, de promotion de la santé, de travail social communautaire ou de mesures de prévention, exige des moyens financiers qui vont au-delà du financement public.

«Nous sommes certifiés par le label ZEWÖ et faisons un usage transparent et vérifiable de votre soutien financier.»

La nécessité des dons et des legs

Aide immédiate: certaines personnes n'ont pas la vie rose tous les jours ou ne peuvent pas compter sur leurs proches dans les situations difficiles. Pro Senectute canton de Berne apporte conseils et soutien à ces personnes.

Extension de l'offre: pour répondre à la demande croissante de soutien, il est essentiel que nous développiions et adaptions continuellement nos prestations.

Amélioration de la qualité: les dons nous permettent d'améliorer continuellement la qualité de notre offre et de développer des solutions innovantes pour relever les défis de l'aide aux personnes âgées.

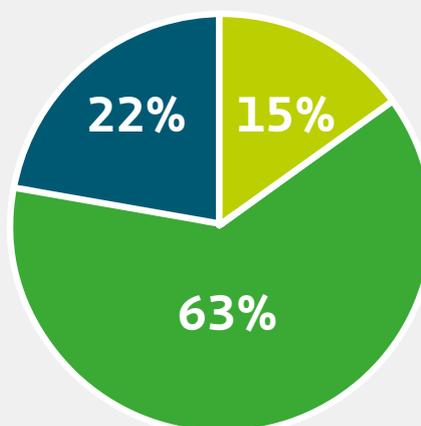
Sandra Müller
Marketing et communication

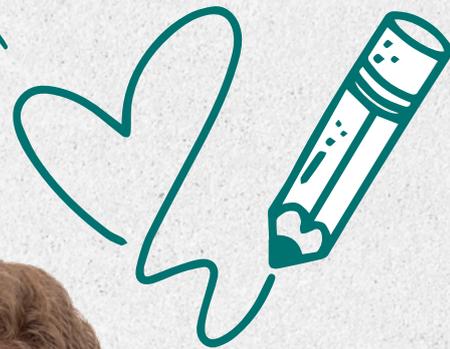
Les coûts de certaines prestations ne sont pas couverts. C'est pourquoi nous dépendons des dons.



N° de compte pour les dons:
IBAN CH98 0900 0000 3000 0890 6

Dons et legs
Pouvoirs publics
Autofinancement





«Merci de tout
CŒUR pour
votre don.»

Un soutien issu de nos propres rangs

Suite à la réorganisation «Together 2021» et à l'uniformisation qui en résulte, les anciens comités des régions ont constitué des associations de soutien. Le canton de Berne compte huit associations de soutien:

- Association de soutien région Berne
- Association de soutien Biel/Bienne-Seeland
- Association de soutien Emmental-Oberaargau
- Association de soutien Interlaken-Oberhasli
- Association de soutien Thun und Umgebung
- Association de soutien Frutigland et Nidertsimmmental
- Association de soutien Obersimmmental
- Association de soutien Saanenland

«Les associations de soutien financent des projets passionnants en lien avec la vieillesse et les générations.»

Les associations de soutien accomplissent un travail important pour Pro Senectute canton de Berne dans les régions. Les associations de soutien, à but non lucratif, soutiennent les objectifs de la fondation Pro Senectute canton de Berne et s'engagent pour que les personnes âgées bénéficient du soutien dont elles ont besoin, indépendamment de leur situation financière.

Quel est le rôle des associations de soutien

- améliorer la situation des personnes âgées dans la région
- renforcer la solidarité entre les générations
- créer des réseaux de relations et d'aide mutuelle
- participer aux activités du conseil des aînés
- faire entendre la voix des seniors dans la région et au sein de Pro Senectute canton de Berne

Les associations de soutien apportent aussi un soutien financier à certains projets de Pro Senectute canton de Berne. La collaboration est particulièrement précieuse pour les deux parties et enrichit le travail en faveur des personnes âgées dans tout le canton de Berne. Des manifestations et des activités communes ont été organisées en 2023. D'autres événements sont prévus.

Les associations de soutien Pro Senectute canton de Berne ont contribué financièrement aux projets suivants de Pro Senectute: «Ça bouge à la maison», campagne de sensibilisation «Appels choc», qi gong au parc, série de concerts dans les régions avec Dodo Hug.

Un grand merci pour ce précieux soutien et pour la bonne collaboration.

Vous souhaitez devenir membre de l'association de soutien de votre région? Vous trouverez d'autres informations ici: <https://be.prosenectute.ch/de/foerdervereine>



Les codes QR vers le site web français seront bientôt disponibles.



Aide financière individuelle

Pro Senectute a été mandatée par la Confédération pour verser des aides financières individuelles aux personnes âgées en difficulté. Ce mandat se fonde sur les articles 17 et 18 de la loi fédérale sur les prestations complémentaires à l'AVS et à l'AI (LPC). La vue d'ensemble indique les montants versés par Pro Senectute canton de Berne à des personnes dans sa zone d'activité.

L'année 2023 a également enregistré un grand nombre de demandes pour des personnes âgées démunies. Les demandes ont été traitées par le secrétariat, ont fait l'objet d'une décision et ont été libérées pour paiement.

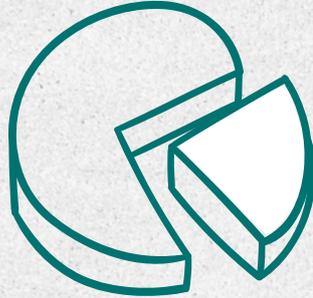
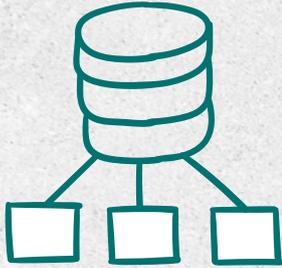
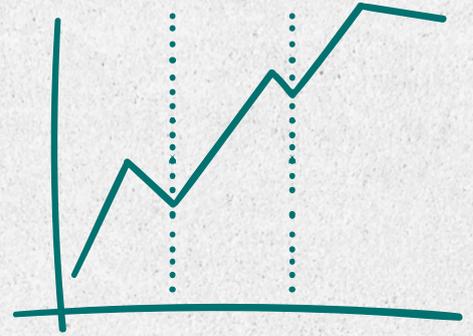
2023	2022
Montant	
2'616'038	2'225'070
Demandes	
2'518	2'186

Soutien par le biais de fondations

Toutes les demandes ne répondent pas aux exigences de la circulaire de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), et ne peuvent par conséquent pas être financées par des aides fédérales. C'est pourquoi nous sommes reconnaissants d'avoir pu soumettre ces demandes aux fondations ci-dessous.

	2023		2022	
	Demandes	Montant	Demandes	Montant
Fondation Heidi Seiler	6	4'804	2	4'000
Fondation Hatt-Bucher	17	47'866	15	52'109
Fondation fonds Elise Rufener	4	1'422	3	2'680
Fondation Heinz Schöffler	2	160	4	3'606
Fonds Cilly Grüter	6	1'564	4	1'133
Fonds d'aide d'urgence et de soutien				
Pro Senectute canton de Berne	270	87'435	103	46'001
Fonds d'aide individuelle Pro Senectute Suisse	29	74'732	24	72'212

Comptes annuels



Bilan au 31.12.2023

	2023 CHF	2022 CHF
Actifs		
Liquidités	3'860'276	4'506'132
Actifs à court terme cotés en bourse	1'717'778	798'122
Créances résultant de livraisons et de prestations	565'064	535'383
Autres créances à court terme	577'043	406'197
Actifs de régularisation	129'211	70'199
Actifs circulants	6'849'372	6'316'034
Immobilisations financières	10'857'091	10'381'704
Immobilisations corporelles	2'702'846	2'810'787
Immobilisations incorporelles	128'032	197'768
Actifs immobilisés	13'687'969	13'390'259
Total actifs	20'537'341	19'706'292
Passifs		
Engagements résultant de livraisons et de prestations	423'796	224'499
Engagements à court terme portant intérêts	30'000	30'000
Autres engagements à court terme (sans intérêt)	515'828	442'657
Passifs de régularisation	461'708	412'892
Capital étranger à court terme	1'431'331	1'110'048
Autres engagements à long terme	1'935'000	1'965'000
Capital étranger à long terme	1'935'000	1'965'000
Fonds affectés	2'635'246	2'677'837
Capital des fonds	2'635'246	2'677'837
Capital de la fondation	3'000'000	3'000'000
Capital libre constitué	1'783'294	2'666'626
Capital lié constitué	9'648'063	9'170'114
Résultat annuel	104'407	-883'332
Capital de l'organisation	14'535'763	13'953'408
Total passifs	20'537'341	19'706'292

Les comptes annuels détaillés seront publiés sur notre site Internet www.be.prosenectute.ch à compter de fin juin.

Compte d'exploitation 2023

	2023 CHF	2022 CHF
Produits des prestations	3'905'352	3'664'116
Contributions des pouvoirs publics	11'637'339	11'126'475
Dons, legs, collecte de fonds	2'762'298	2'003'496
Autres produits d'exploitation	165'708	145'923
Total produits d'exploitation	18'470'697	16'940'009
Charges de projet et d'exploitation	-15'640'493	-14'848'510
Charges administratives	-1'798'342	-1'286'987
Recherche de fonds	-938'346	-739'697
Total des charges des prestations	-18'377'181	-16'875'193
Résultat d'exploitation	93'515	64'816
Produits financiers	563'280	32'029
Charges financières	-92'974	-1'849'248
Produits hors exploitation	226'567	194'255
Charges hors exploitation	-41'937	-40'715
Produits extraordinaires	0	0
Charges extraordinaires	-208'687	0
Résultat annuel avant résultat des fonds	539'765	-1'598'863
Attribution aux fonds affectés	-366'147	-288'226
Prélèvement des fonds affectés	408'738	340'514
Résultat annuel avant modifications du capital de l'organisation	582'356	-1'546'574
Attribution au capital lié	-852'634	-295'948
Prélèvement du capital lié	374'685	959'190
Résultat annuel	104'407	-883'332

Les résultats peuvent présenter des différences dues aux arrondis.

Direction stratégique de Pro Senectute canton de Berne

Conseil de fondation

Bernhard Antener

bernhard.antener@landnotariat.ch

Thomas Biedermann

thomas.biedermann@habbied.ch

Peter Eugster

pesche.eugster@bluewin.ch

Annegret Hebeisen-Christen

a.hebeisen@bluewin.ch

Regula Jauner

rjauner@icloud.com

Martin Kolb

martin.kolb@quickline.ch

Alois Liechti

alois.liechti@be.prosenectute.ch

Corinne Schmidhauser

corinne.schmidhauser@postgasse39.ch

Peter Vondal

peter.vondal@fuss-spitex.ch



Direction opérationnelle de Pro Senectute canton de Berne

Directeur général

Julien Neruda (depuis le 1.1.2024) julien.neruda@be.prosenectute.ch

Marcel Schenk (jusqu'au 31.12.2023)

Direction

Consultation sociale et travail social communautaire

François Felber francois.felber@be.prosenectute.ch

Services et bénévoles

Regula Fuchser regula.fuchser@be.prosenectute.ch

Formation et sport

Veronika Roos veronika.roos@be.prosenectute.ch

Promotion de la santé

Verena Noser verena.noser@be.prosenectute.ch

Services centraux, directeur adjoint

Sven Deck sven.deck@be.prosenectute.ch



À votre service au niveau local Pro Senectute canton de Berne

Centres de consultation

Centre de consultation de Liebefeld

Hildegardstrasse 18
3097 Liebefeld
Téléphone 031 359 03 03

Centre de consultation de Berne

Berner Generationenhaus
Bahnhofplatz 2, 3011 Berne
Téléphone 031 359 03 03

Centre de consultation de Thun

Malerweg 2
3600 Thun
Téléphone 033 226 60 60

Centre de consultation d'Interlaken

Strandbadstrasse 3
3800 Interlaken
Téléphone 033 226 60 60

Centre de consultation de Bienne

Rue Centrale 40
2502 Biel/Bienne
Téléphone 032 328 31 11

Centre de consultation de Lyss

Steinweg 26
3250 Lyss
Téléphone 032 328 31 11

Centre de consultation de Burgdorf

Lyssachstrasse 17
3400 Burgdorf
Téléphone 034 420 16 50

Centre de consultation de Konolfingen

Chisenmattweg 32
3510 Konolfingen
Téléphone 031 790 00 10

Centre de consultation de Langenthal

Bützbergstrasse 19
4900 Langenthal
Téléphone 062 916 80 90

Vous trouverez davantage d'infos sur Pro Senectute canton de Berne sur notre site Internet.



www.be.prosenectute.ch

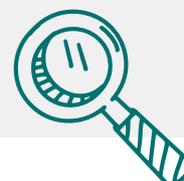
Portails de recherche pour de plus amples informations

Le portail en ligne pour toutes les formes de logement dans la seconde moitié de la vie.

www.logement60plus.ch

Le portail en ligne des offres, manifestations et prestations pour les personnes âgées et leurs proches.

www.infosenior.ch



Léguer quelque chose à la postérité

Legs, héritages, donations



Le travail de Pro Senectute contribue à ce que les personnes âgées puissent vivre dignement et agréablement leur vie. Avec un legs, vous pouvez continuer à nous aider même quand vous ne serez plus là.

Pas d'idée de cadeau: offrez un peu de joie!

Un bon, une multitude de possibilités

Avec un bon cadeau de Pro Senectute canton de Berne, vous pouvez offrir:

- des moments de qualité avec les visites à domicile et le service d'accompagnement
- des activités dans le cadre de notre vaste offre de formation et de sport
- un allègement de la charge de travail avec l'assistance administrative, le service d'accompagnement administratif ou le service fiduciaire
- un chez soi propre avec le service de nettoyage



Commander un bon





Faites un don avec TWINT



Pro Senectute canton de Berne
info@be.prosenectute.ch
be.prosenectute.ch

Compte pour les dons
CH98 0900 0000 3000 0890 6