



# Consultation sociale

**Nous fournissons des conseils aux personnes âgées,  
à leurs proches ainsi qu'aux personnes de référence**

# Consultation sociale

Un service personnalisé, simple et compétent



Nous vous conseillons volontiers sur les thèmes suivants:

## Finances / assurances sociales

- Questions liées à l'AVS, aux prestations complémentaires, à l'assurance-maladie, à l'allocation pour imputent
- Examen des droits et attribution de prestations financières de Pro Senectute et d'autres fondations/organisations
- Aide ponctuelle pour l'administration

## Santé

- Questions concernant les possibilités de soutien, moyens auxiliaires, lits de vacances et autres
- Règlement de l'indemnité en cas de prise en charge et soins fournis par des proches

## Gestion du quotidien / participation à la vie sociale

- Conseil et soutien pour les questions d'ordre personnel et familial
- Informations concernant d'autres prestations ou offres de formation, culture et sport

## Dispositions personnelles & protection de l'adulte

- Consultations en matière de la protection de l'adulte
- Informations sur le mandat pour cause d'inaptitude, les directives anticipées, les dispositions de fin de vie et le testament (Docupass)

## Logement / entrée en EMS

- Conseils en matière de logement, appartements pour personnes âgées, homes pour personnes âgées et homes médicalisés, demande d'admission dans un home et financement du placement



## Nous avons le temps pour vous!

- Nos assistants sociaux qualifiés sont volontiers à votre disposition pour clarifier vos questions et vos souhaits.
- Nous vous soutenons dans les situations difficiles et vous proposons d'autres prestations selon les besoins.
- Les consultations sont possibles sur rendez-vous, dans les locaux de nos centres de consultation.

Les consultations avec les assistants sociaux sont volontaires, confidentielles et gratuites.

**Souhaitez-vous discuter de votre situation personnelle avec une personne neutre et indépendante?** Prenez contact avec nous! Nous nous réjouissons de vous rencontrer. Vous trouverez nos coordonnées au verso.

# **Vous avez des questions ?** **Nous nous ferons un plaisir de** **vous aider.**

## **Centres de consultation de Berne**

region.bern@be.prosenectute.ch

## **Centre de consultation de Biel/Bienne**

biel-bienne@be.prosenectute.ch

## **Centre de consultation de Burgdorf**

burgdorf@be.prosenectute.ch

## **Centre de consultation d'Interlaken**

oberland@be.prosenectute.ch

## **Centre de consultation de Konolfingen**

konolfingen@be.prosenectute.ch

## **Centre de consultation de Langenthal**

oberaargau@be.prosenectute.ch

## **Centre de consultation Lyss**

seeland@be.prosenectute.ch

## **Centre de consultation de Thun**

oberland@be.prosenectute.ch

Suivez-nous :



**Faire un don en ligne :**



**Pro Senectute canton de Berne**

Téléphone 031 359 03 03

info@be.prosenectute.ch

be.prosenectute.ch

Compte pour les dons :

CH98 0900 0000 3000 0890 6