

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



# Consultation sociale

**Nous fournissons des conseils aux personnes âgées,  
à leurs proches ainsi qu'aux personnes de référence**

**Canton de Berne**

[be.prosenectute.ch](http://be.prosenectute.ch)

# Consultation sociale

Un service personnalisé, simple et compétent



Nous vous conseillons volontiers sur les thèmes suivants:

## Finances / assurances sociales

- Questions liées à l'AVS, aux prestations complémentaires, à l'assurance-maladie, à l'allocation pour impotent
- Examen des droits et attribution de prestations financières de Pro Senectute et d'autres fondations/organisations
- Aide ponctuelle pour l'administration

## Santé

- Questions concernant les possibilités de soutien, moyens auxiliaires, lits de vacances et autres
- Règlement de l'indemnité en cas de prise en charge et soins fournis par des proches

## Gestion du quotidien / participation à la vie sociale

- Conseil et soutien pour les questions d'ordre personnel et familial
- Informations concernant d'autres prestations ou offres de formation, culture et sport

## Droit

- Questions de la vie quotidienne en matière de droit du bail, d'assurances, etc.
- Protection de l'adulte
- Mandat pour cause d'inaptitude, directives anticipées, dispositions de fin de vie et testament (Docupass)

## Logement / entrée en EMS

- Conseils en matière de logement, appartements pour personnes âgées, homes pour personnes âgées et homes médicalisés, demande d'admission dans un home et financement du placement



## Nous avons le temps pour vous!

- Nos assistants sociaux qualifiés sont volontiers à votre disposition pour clarifier vos questions et vos souhaits.
- Nous vous soutenons dans les situations difficiles et vous proposons d'autres prestations selon les besoins.
- Les consultations sont possibles sur rendez-vous, dans les locaux de nos centres de consultation ou, dans des situations particulières, à votre domicile.

Les consultations avec les assistants sociaux sont volontaires, confidentielles et gratuites.

**Souhaitez-vous discuter de votre situation personnelle avec une personne neutre et indépendante?** Prenez contact avec nous! Nous nous réjouissons de vous rencontrer. Vous trouverez nos coordonnées au verso.

**Centre de consultation de Liebefeld**

Hildegardstrasse 18  
3097 Liebefeld  
Téléphone 031 359 03 03

**Centre de consultation de Berne**

Berner Generationenhaus  
Bahnhofplatz 2, 3011 Berne  
Téléphone 031 359 03 03

**Centre de consultation de Thun**

Malerweg 2, Case postale 152  
3602 Thun  
Téléphone 033 226 60 60

**Centre de consultation d'Interlaken**

Strandbadstrasse 3  
3800 Interlaken  
Téléphone 033 226 60 60

**Centre de consultation de Bienne**

Rue Centrale 40, Case postale 940  
2501 Biel/Bienne  
Téléphone 032 328 31 11

**Centre de consultation de Lyss**

Steinweg 26, Case postale 171  
3250 Lyss  
Téléphone 032 328 31 11

**Centre de consultation de Burgdorf**

Lyssachstrasse 17  
3400 Burgdorf  
Téléphone 034 420 16 50

**Centre de consultation de Konolfingen**

Chisenmattweg 32, Case postale 108  
3510 Konolfingen  
Téléphone 031 790 00 10

**Centre de consultation de Langenthal**

Bützbergstrasse 19  
4900 Langenthal  
Téléphone 062 916 80 90

Faites un don avec TWINT



**Pro Senectute canton de Berne**

[info@be.prosenectute.ch](mailto:info@be.prosenectute.ch)  
[be.prosenectute.ch](https://www.be.prosenectute.ch)

Compte pour les dons

CH98 0900 0000 3000 0890 6

